

Білім беруді, денсаулық сақтауды
сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің
Еуразиялық орталығының Аккредиттеу кеңесіне

**«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ ҰЛТТЫҚ ФТИЗИОПУЛЬМОЛОГИЯ
ҒЫЛЫМИ ОРТАЛЫҒЫ» ШЖҚ РМК ҚОСЫМША БІЛІМ БЕРУ ҰЙЫМДАРЫН
ИНСТИТУЦИОНАЛДЫҚ АККРЕДИТТЕУ (ҮЗДІКСІЗ КӘСІПТІК ДАМУ)
СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІН БАҒАЛАУ ҚОРЫТЫНДЫЛАРЫ БОЙЫНША
СЫРТҚЫ САРАПТАМА КОМИССИЯСЫНЫҢ
ЕСЕБІ**

Сыртқы сапар күндері – 26-27 шілде 2019 ж.

Алматы, 2019 ж.

МАЗМҰНЫ

	Белгілеулер мен қысқартулар тізімі	2
1.	ССК құрамы	3-4
2.	ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі	
2.1	«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК ұсынысы	5-7
2.2	Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер	7
2.3	«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК-ның өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің қосымша білім беруді институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестігін талдау	7-8
2.4	«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне жалпы бағалау	8-23
2.5	«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы	23-24
3.	ССК келуінің сипаты	24-28
4.	Сыртқы бағалау және келуге қатысты ССК қорытындылары	28-29
5.	«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК сыртқы бағалау қорытындылары бойынша қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу	29-37
6.	«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК білім беру бағдарламасының қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар	37-38
7.	ЕАО Аккредиттеу кеңесінің ұсынысы	39
	Қосымша 1. «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК институционалдық аккредиттеудің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері	40

Белгілеулер мен қысқартулар тізімі

- ӘБП – әкімшілік-басқару персоналы
- ВОЗ – Дүниежүзілік денсаулық сақтау ұйымы
- ЖОО – Жоғары оқу орны
- ССК – Сыртқы Сараптама Комиссиясы
- МҒД – медицина ғылымдарының докторы
- ҚДСД – Қоғамдық денсаулықты сақтау департаменті
- ДОТ – қашықтықтан оқыту технологиялары
- АЕО - Білім беруді, денсаулық сақтауды сапамен қамсыздандыру және аккредиттеудің Еуразиялық орталығы
- БӨҚ – Бақылау-өлшеу құралдары
- МҒК – медицина ғылымдарының кандидаты
- ҚР БҒМ БҒБК - ҚР БҒМ Білім және ғылым саласындағы бақылау комитеті
- КТЖ – күнтізбелік-тақырыптық жоспар
- ҚР ДМ – Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі;
- ӘК – әдістемелік комиссия
- ҚР БҒМ – Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым Министрлігі;
- МТБ – материалдық-техникалық база
- ҒЗЖ – ғылыми-зерттеу жұмысы;
- ҚР ҰҒҒО – Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы
- НПА – Нормативтік-құқықтық актілер
- ҮКБ – үздіксіз кәсіби білім;
- ҮМБ – Үздіксіз Медициналық Білім
- БЖ – Біліктілікті жоғарылату
- ПМСП – Алғашқы медициналық-санитариялық көмек
- ДБ – Қайта даярлау бағдарламасы
- ПОҚ – профессорлық-оқытушылық құрам
- ҚР – Қазақстан Республикасы
- ЖОБ – жұмыс оқу бағдарламасы
- БАҚ – Бұқаралық ақпарат құралдары
- СДЖ – Стратегиялық даму жоспары
- ТӨЖ – тыңдаушылардың өзіндік жұмысы
- ТЖ – Тақырыптық жоспар
- ТОБ – Типтік оқу бағдарламасы
- ТОЖ – Типтік оқу жоспары
- ДБ – Денсаулық сақтау Басқармасы
- УМК – оқу-әдістемелік кешен
- ОО – оқу орталығы
- SWOT-талдау - талдауы-strengths (күшті жақтары), weaknesses (әлсіз жақтары), opportunities (мүмкіндіктері) және threats (қауіптері) - жобаға немесе кәсіпорынға әсер ететін факторлар мен құбылыстарды бағалау үшін қолданылатын стратегиялық жоспарлау әдісі.

1. Сыртқы Сараптама Комиссиясының құрамы Состав Внешней Экспертной Комиссии
АЕО-ның 07.06.2019 жылғы № 39 бұйрығына сәйкес «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК институционалдық аккредиттеуді 26-27.06.2019 ж. өткізу жөніндегі сыртқы сараптау комиссиясы (ССК) келесі құрамда қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіптік даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылды:



Сыртқы сараптама комиссиясының төрағасы

СЛАВКО ЕЛЕНА АЛЕКСЕЕВНА

м.ғ.к, доцент, «Қазақ медициналық үздіксіз білім беру университеті» АҚ магистратура және докторантура департаментінің директоры

тел.+77772210319

e-mail: slavkelena@yandex.ru



Шетелдік сарапшы

РЫЖКИН СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

м.ғ.к., Сәулелік диагностика кафедрасының доценті, Қазан мемлекеттік медицина академиясының қосымша кәсіптік білім беру басқармасының бастығы, Татарстан Республикасы Ғылым академиясының медицина және биология ғылымдары бөлімінің ғылыми хатшысы, Білім және ғылым саласындағы қадағалау жөніндегі федералды қызметтің аккредиттелген сарапшысы (Рособрнадзор).

ұялы тел. +7 9274404976, e-mail: rsa777@inbox.ru



Ұлттық академиялық сарапшы

АТАРБАЕВА ВАЗИЛИЯ ШАКЕНТАЕВНА,

м.ғ.д., профессор, Қазақстан медициналық университетінің Кардиология және ревматология кафедрасының меңгерушісі, ҚР Кардиологтар қауымдастығы төралқасының мүшесі, Еуропалық кардиологтар қоғамының және Дүниежүзілік жүрек федерациясының мүшесі, АМСК қауымдастығының вице-президенті

Тел. +77477504286 e-mail: atarbaeva@mail.ru



**Денсаулық сақтау сарапшы маманы
ЖАНТУРИЕВ БОЛАТ МЕИРБЕКОВИЧ**

м.ғ.к., ДВА, ҚР ДСМ дәрілік заттарды, медициналық мақсаттағы бұйымдар мен медициналық техниканы сараптау Ұлттық орталығының Алматы қаласы аумақтық филиалының зертханалары бар сынақ орталығы басшысының орынбасары, биологиялық зерттеулер зертханасының меңгерушісі
тел.+77-73338089, e-mail: bolatzhan@gmail.com



**Практикалық денсаулық сақтау
сарапшы-өкілі**

САПИЕВА ЖАНАР АДІЛХАНОВНА

Алматы қ. фтизиопульмонология орталығының директоры
тел.+77077656564, e-mail: Zhanar.sapieva@mail.ru



АЕО атынан бақылаушы -

УМАРОВА МАКПАЛ АЛЬДИБЕКОВНА

"Еуразиялық аккредиттеу және білім беру мен денсаулық сақтау сапасын қамтамасыз ету орталығы" НУ аккредиттеу және мониторинг бөлімінің басшысы
тел. +77475609212, e-mail: info@ecaqa.org

26.06.2019 жылдан бастап 27.06.2019 жылға дейін «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК (бұдан әрі – ҰФҒО) қызметінің негізгі бағыттарының АЕО қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (бұдан әрі – аккредиттеу стандарттары) сәйкестігіне бағалау жүргізілді.

ССК есебі АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына, қосымша білім бағдарламасын іске асыру мекемесінің қызметін бұдан әрі жетілдіру бойынша ССК ұсыныстарының сәйкестілігіне ҰФҒО -ның бағасын қамтиды.

2. ССК қорытынды есебінің жалпы бөлімі

2.1 «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК ұсынысы

Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы - ҚР фтизиатриялық және пульмонологиялық қызметінің жетекші клиникалық, ғылыми, ұйымдастыру-әдістемелік орталығы.

ҚР ДМ «ҚР ҰҒҚО» ШЖҚ РМК» «ҚР ДС және ӘДМ қарауындағы республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорындарды қайта ұйымдастырудың кейбір мәселелері туралы» ҚР Үкіметінің 2017 жылғы 18 қаңтардағы № 8 қаулысына сәйкес құрылды. Бастапқы тіркеу күні 11.09.2009 жылы «ҰҒҚО» ШЖҚ РМК-да қайта тіркелді, Қазақстан Республикасы Үкіметінің Қаулысына сәйкес №101-1910-06-ГПВ тіркеу туралы куәлік. Меншік нысаны - мемлекеттік.

ҰҒҚО қызметінің негізгі мақсаты: Қазақстан Республикасында туберкулез инфекциясымен және тыныс алу органдарының басқа да ауруларымен күресу жөніндегі іс-шаралар шеңберінде ғылыми, ұйымдастырушылық-әдістемелік, емдеу-диагностикалық және консультациялық жұмыс болып табылады.

Құрылтай құжаттарына сәйкес жарғылық капиталдың мөлшері: 868 938 мың теңге

Байқау кеңесінің құрамы: Актаева Лязат Мейрашевна, Аденов Малик Молдабекович, Есимов Даулетхан Сергазиевич, Киндякова Ольга Леонидовна, Халиаскаров Рустем Нурматович.

ҰҒҚО қызметі қолданыстағы лицензиялар мен сертификаттар негізінде жүзеге асырылады:

- Медициналық қызметке лицензия №17012595 13.07.2017 ж.;
- Фармацевтикалық қызметке лицензия №7012676 14.07.2017 ж.;
- Білім беру қызметіне лицензия, KZ02LAA00009671 04.07.2017 ж.;
- Ғылыми және (немесе) ғылыми-техникалық қызметті аккредиттеу № МК005402 15.08. 2017 ж.
- Медициналық қызметті аккредиттеу (6.05.2019 жылғы № 4 Хаттама).

«Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Қазақстан Республикасының 2009 жылғы 18 қыркүйектегі № 193-IV кодексіне сәйкес (8-бөлім. Денсаулық сақтау саласындағы білім беру және ғылыми қызмет; 29-тарау. Денсаулық сақтау саласындағы білім беру қызметі; 175-бап. Денсаулық сақтау саласындағы білім беру қызметі) Қосымша білім беру қосымша білім берудің білім беретін оқу бағдарламаларын іске асыратын медициналық білім беру және ғылым ұйымдарында жүзеге асырылады.

ҚР Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы білім беру қызметімен айналысу үшін 2017 жылғы «04» шілдеде берілген KZ02LAA0000967 мемлекеттік лицензиясына ие.

Қосымша білім берудің негізгі нысандары медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау болып табылады. Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және оларды қайта даярлау тәртібін, сондай-ақ қосымша медициналық және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын уәкілетті орган айқындайды.

ҰҒҒО миссиясы: Туберкулезге қарсы күрес жөніндегі әлемдік жетістіктер мен жаңа технологияларды енгізе отырып, республиканың туберкулезге қарсы қызметінің қызметін жақсарту жолымен ДДҰ-ның және Қазақстан Республикасының Ұлттық бағдарламасының мыңжылдық мақсаттарына сәйкес Қазақстан Республикасында туберкулездің аурушандығын, өлімін және таралуын азайту.

ҚР ҰҒҒО миссиясы Денсаулық сақтау мамандарын өзінің кәсіби тәжірибесін жетілдіруге ұмтылуда көтермелейді және қолдайды және тиімді үздіксіз кәсіби дамуды жүзеге асыру үшін жағдайларды жақсарту жөніндегі міндеттемелерді қалыптастыруға ықпал етеді.

«Фтизиатрия (ересектер, балалар)» мамандығы бойынша **білім беру бағдарламасының миссиясы** қызмет саласы халықтың денсаулығын қорғау, білікті медициналық көмек көрсету, заманауи зертханалық диагностика жүргізу, халықпен профилактикалық жұмыс жүргізу, саладағы белгіленген талаптар мен стандарттарға сәйкес дәрігердің жұмысын ұйымдастыруды қамтамасыз ету арқылы оның өмір сүру сапасын жақсарту болып табылатын бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау болып табылады денсаулық сақтау.

ҰҒҒО ұйымдық құрылымы Орталық қызметін дамытудың стратегиялық бағыттары негізінде әзірленді. Үздіксіз кәсіптік білім беру сапасын қамтамасыз ету саласындағы миссияны, мақсаттарды, міндеттерді және саясатты ескере отырып, білім беру процесін ұйымдастыруға және мониторингтеуге, қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын әзірлеуге және іске асыруға жауапты құрылымдық бөлімшелер құрылып, жұмыс істейді және білім беру процесін тиімді басқаруға және тыңдаушылардың қажеттіліктеріне жедел ден қоюға кепілдік береді.

Туберкулездің және дәріге төзімді туберкулездің бағдарламалық менеджменті бойынша фтизиатриялық мекемелер мен АМСК желісінің орта және дәрігерлік медицина персоналын дипломнан кейінгі оқытуға дейінгі және дипломнан кейінгі ұлттық оқу орталығы облыстық және аудандық денсаулық сақтау басқармаларына көмек көрсететін және денсаулық сақтау министрлігіне туберкулездің бағдарламалық менеджментіне жәрдемдесетін ҚР ДСМ ҰҒҒО құрылымдық бөлімшесі болып табылады.

Оқу Орталығы өз қызметінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Конституциясын, заңдары мен бұйрықтарын, туберкулезге қарсы күрес жөніндегі ұлттық бағдарламаны, сондай-ақ ҚР ҰҒҒО жанындағы туберкулез және дәріге төзімді туберкулездің бағдарламалық менеджменті жөніндегі Ұлттық Оқу орталығы туралы Ережені басшылыққа алады. Оқу орталығының басшысы ҚР ДСМ ҰҒҒО директорының клиникалық және ғылыми жұмыс жөніндегі орынбасары болып табылады. Оқу орталығын енгізуге жауапты бөлімше ғылым, стратегиялық даму және халықаралық ынтымақтастық бөлімі болып табылады. Білім беру қызметі мамандарды оқытудың икемді және ұтқыр жүйесін ескере отырып, қосымша кәсіптік білім беру саласындағы белгіленген мемлекеттік талаптарға, нормативтік және құқықтық актілерге сәйкес жүзеге асырылады.

Қосымша білім беру саласындағы ҰФҒО қызметінің мақсаты орта және жоғары медициналық білімі бар мамандардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың 15 бағдарламасы бойынша қазақ және орыс тілдерінде Фтизиатрия және пульмонология мәселелері бойынша мамандардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау болып табылады олар медициналық ұйымдар базасында да, басқа ұйымдарға (қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдары, шеберлік сыныптары, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер) баратын іс-шаралардың кең спектрімен ұсынылған. Қазақстан Республикасының медицина персоналының (немесе медицина қызметкерлерінің) және денсаулық сақтау әкімшілерінің әртүрлі нысаналы топтарын оқыту туберкулез менеджментінің барлық аспектілері бойынша олардың лауазымдық міндеттерін орындауын жақсарту және туберкулездің дәріге төзімді түрлерінің дамуын болғызбау үшін жүргізіледі. Қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын жоспарлау және іске асыру тәртібі медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларымен регламенттелген (Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің міндетін атқарушының 11.11.2009 ж. №691 бұйрығы).

ҰКБ саласындағы ҰФҒО-ның негізгі басымдығы тыңдаушылар тарапынан сапалы білім беру және сенім көрсету болып табылады. ҰФҒО қызметкерлері әрбір маманға дербес көзқарас тауып, оны бүкіл білім беру процесінде жүргізеді.

ҰФҒО-да білім беру процесін қамтамасыз ететін кәсіби, жоғары білікті профессорлық-оқытушылық құрам жұмыс істейді: медицина ғылымдарының докторлары мен кандидаттары, профессорлар, доценттер, PhD докторлары, магистрлер, клиникалар, мамандарды даярлауда таптырмас тәжірибесі бар, бұл ҰФҒО білім беру нарығында сұранысын айқындайды. Қосымша білім берудің оқу процесіне тартылған оқытушылар саны 25 адамды құрайды, оның ішінде м.ғ.д., проф. -3, м.ғ.к. – 14, магистрлер – 4, қауымдастырылған профессор лауазымдарында – 11, доцент лауазымдарында – 1. Осылайша, білім беру процесіне қатысатын кадр құрамының дәрежелілігі 84% құрайды.

ҰФҒО практикалық денсаулық сақтау ұйымдарымен, жоғары медициналық ұйымдармен, ғылыми-зерттеу институттарымен тығыз өзара іс-қимыл жасайды. Бірлескен ынтымақтастық 3 университетпен және 11 ғылыми орталықтармен және халықаралық қорлармен, соның ішінде ДДҰ, ЖИТС, туберкулез және безгекпен күресуге арналған жаһандық қор; БҰҰ, USAID; «Денсаулық үшін серіктестер» / Гарвард медицина мектебі, АҚШ; Project Hope», Орталық Азия және басқалар.

Соңғы 3 жылда 005 бағдарлама бойынша біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарында: 2016 жылы 105 маман, 2017 жылы – 50, 2018 жылы – 110 маман оқытылды. Жалпы алғанда, қосымша білім берудің түрлі бағдарламалары бойынша, оның ішінде семинарлар мен тренингтерде 2016 жылы – 1467 маман, 2017 жылы – 664, 2018 жылы – 881 маман оқытылды. Білім беру процесін ұйымдастыру және мониторингілеу, оқу-әдістемелік қызметтің сапасын басқару мақсатында ҰФҒО-да оқу орталығы құрылып, жұмыс істейді. <https://www.nncf.kz>

сайтында қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыратын институттың қызметі туралы ақпарат ұсынылған.

2.2 Алдыңғы аккредиттеу туралы мәліметтер

Қосымша білім беру бағдарламасын іске асыратын ұйым ретінде ҰФҒО институционалдық аккредиттеу осы уақытқа дейін жүргізілген жоқ..

2.3 «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК-ның өзін-өзі бағалау жөніндегі есебінің қосымша білім беруді институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестігін талдау

ҰФҒО білім беру бағытының өзін-өзі бағалауы «Институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізу үшін комиссия құру туралы» 2019 жылғы 27 ақпандағы №86 бұйрықтың негізінде қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіптік даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі негізінде жүргізілді.

Өзін-өзі тексерудің мақсаты АЕО-ның аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі үшін қызметтің білім беру бағытын, оның ішінде «Фтизиопульмонология (ересектер, балалар)» қосымша білім беру мамандығы бойынша аккредиттеуге ҰФҒО дайындығын айқындау болып табылады.

Есепті дайындау жөніндегі жұмыс тобы және ҰФҒО ұжымы өзін-өзі бағалау кезеңінде белгілі бір жұмыс атқарды: институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес қажетті мәліметтер жиналды; жетіспейтін оқу-әдістемелік материалдар әзірленді; ҮҚД бойынша қолда бар құжаттамаға мұқият талдау жүргізілді, олардың мазмұны есепте көрсетілген.

Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіптік даму) ҰФҒО институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есеп қосымшаларды қоса алғанда, 118 бетте ұсынылған, аккредиттелетін ұйымның өзінің білім беру қызметі туралы берген ақпаратының толықтығымен, құрылымдылығымен және ішкі бірлігімен, кестелік материалға сілтемелердің болуымен сипатталады, стилистикалық сауатты тілде жазылған.

Есеп институционалдық аккредиттеу шеңберінде өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі нұсқаулыққа сәйкес құрастырылған және қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) толық сәйкес келеді және 9 стандарттың әрқайсысы бойынша жақсартуға арналған күшті жақтардың, салалардың сипаттамасын қамтиды.

Ішкі комиссияның әрбір мүшесінің жауапкершілігін көрсете отырып, өзін-өзі бағалау жөніндегі ішкі комиссия мүшелерінің тізімі бар (барлығы 14 адам), институционалдық өзін-өзі бағалауды жүргізуге жауапты ҰФҒО өкілі туралы мәліметтер – Ералиева Л.Т. Институционалдық аккредиттеуге дайындық жөніндегі жұмыс тобының төрағасы директордың клиникалық және ғылыми жұмыс жөніндегі орынбасары Ляззат Тасбулатовна Ералиева болып табылады.

Деректер базасы, қосымшалар толық көлемде, дәйекті түрде ұсынылған және оларға есептің мәтінінде сілтемелер бар. Есепке 2 қосымша қоса беріледі,

оның ішінде №2 қосымша стандарттардың тиісті бөлімдері бойынша мәліметтерді қамтитын 17 кестені қамтиды. Есеп сауатты тілде жазылған, әр стандарт бойынша тұжырымдар түсінікті және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және олар нөмірленген.

2.4 «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне жалпы бағалау

Стандарт 1: Миссия және соңғы нәтижелер

ҰФҒО миссиясы: «Туберкулезге қарсы күрес жөніндегі әлемдік жетістіктер мен жаңа технологияларды енгізе отырып, республиканың туберкулезге қарсы қызметінің қызметін жақсарту жолымен ДДҰ-ның және Қазақстан Республикасының Ұлттық бағдарламасының мыңжылдық мақсаттарына сәйкес Қазақстан Республикасында туберкулезбен сырқаттанушылықты, өлімді және таралуды азайту».

ҰФҒО миссиясы денсаулық сақтау мамандарын өзінің кәсіби тәжірибесін жетілдіруге ұмтылуда көтермелейді және қолдайды және тиімді үздіксіз кәсіби дамуды жүзеге асыру үшін жағдайларды жақсарту жөніндегі міндеттемелерді қалыптастыруға ықпал етеді.

«Фтизиатрия (ересектер, балалар)» мамандығы бойынша *білім беру бағдарламасының миссиясы* келесіде «..қызмет саласы халықтың денсаулығын қорғау, білікті медициналық көмек көрсету, заманауи зертханалық диагностика жүргізу, халықпен профилактикалық жұмыс жүргізу, денсаулық сақтау саласындағы белгіленген талаптар мен стандарттарға сәйкес дәрігердің жұмысын ұйымдастыруды қамтамасыз ету арқылы оның өмір сүру сапасын жақсарту болып табылатын бәсекеге қабілетті мамандарды даярлау».

ҰФҒО пайымы: туберкулездің алдын алуға, диагностикалауға және уақтылы анықтауға бағытталған заманауи емдеу-диагностикалық базасы бар Қазақстанның жетекші фтизиатрия институттарының бірі.

ҰФҒО миссиясы ҚР денсаулық сақтау және білім беру саласындағы мемлекеттік құжаттарды ескере отырып әзірленді. ҰФҒО және білім беру бағдарламасының миссиясы мен мақсаттарын әзірлеу және тұжырымдау мүдделі тараптардың – денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті органның, мамандардың, тыңдаушылардың, жұмыс берушілердің кең ауқымының пікірі мен ұсыныстарына негізделеді.

ҰФҒО миссиясы мен мақсаты ұйымның Жарғысына сәйкес келеді, қызметтің негізгі бағыттарын айқындайды. Миссия 2017-2021 жылдарға арналған стратегиялық даму жоспарында ұсынылған және институционалдық тиімділікті бағалау мен жақсартудың негізін қамтамасыз етеді. ҰФҒО миссиясы қызметкерлерге, тыңдаушыларға және басқа да мүдделі тұлғаларға ҰФҒО <https://www.nncf.kz> сайтында орналастыру арқылы танысу үшін қолжетімді. Миссия сондай-ақ ақпараттық стендтерде орналастырылған, стратегиялық және операциялық жоспарларға енгізілген, әртүрлі шарттар мен меморандумдарда,

оның ішінде халықаралық, жоғары тұрған органдардың құжаттарын қоса алғанда, өзге де бағдарламалық құжаттарда бар.

Циклдің басында денсаулық сақтау мамандарына кеңес беру кезінде мұғалім тыңдаушыларды ұйымның және білім беру бағдарламасының миссиясымен таныстырады. Біліктілікті арттыру бағдарламаларын іске асыру кезінде тыңдаушыларға бейіндік пәннің компонентін таңдау мүмкіндігі қамтамасыз етіледі, маманның кәсіби қажеттілігі, Денсаулық сақтау қажеттілігі ескеріледі. Білім беру процесінің негізгі бөлігі тікелей ҰФҒО бөлімшелері мен диагностикалық бөлімшелерінде жүргізіледі.

ҰФҒО тыңдаушыларды «жұмыс орнындағы тағылымдама» режимінде оқытуды тәжірибеден өткізеді, бұл тыңдаушыға ҰФҒО дәрігерлерімен командада жұмыс істей отырып, практикалық дағдыларды көбірек меңгеруге, оны қызықтыратын сұрақтар бойынша практикалық дағдылар мен білім алуға мүмкіндік береді.

Тыңдаушыға ҰФҒО кітапханасына бару арқылы кәсіби қолжетімділік беріледі. Тыңдаушылар 2019 жылғы 29 наурыздағы № 16 Шартқа сәйкес дәлелді медицина негізінде тақырыптық коллекцияларға, электрондық кітаптарға, журналдарға, ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті қамтитын Қазақстандағы ғылыми ұйымдар мен ЖОО-ларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсетуге электрондық ақпараттық ресурстарға (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate) қол жеткізе алады.

Тыңдаушыларды оқытудың соңғы нәтижелері оқу жұмыс бағдарламаларында көрсетілген. Білім беру бағдарламасында көрсетілгендей оқытудың түпкілікті нәтижесі құзыретті маманды қалыптастыру болып табылады. Әр құзыреттіліктің қалыптасу деңгейін оқытушылар сабақтар, өзіндік жұмыстар және қорытынды бақылау кезінде циклдарда бақылайды. Оқыту нәтижелерін талдауды оқу орталығының оқытушылары жүргізеді және ҰФҒО ғылыми кеңесінде талқыланады.

Біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдары ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар, ғылым мен практика жетістіктері негізінде тұлғаны қалыптастыруға, дамытуға және кәсіби қалыптастыруға бағытталған осы үшін қажетті жағдайлар жасау жолымен оқытуда құзыреттілік тәсілді іске асыруға мүмкіндік береді.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 1-Стандарттың мықты жақтары:

- 1) Жоғары білікті профессор-оқытушылар құрамымен, туберкулездің алдын алуға, диагностикалауға және уақтылы анықтауға бағытталған қазіргі заманғы емдеу-диагностикалық базамен, сондай-ақ қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру және іске асыру тәжірибесімен негізделген ҚР ҰФҒО-ның бәсекеге қабілеттілігінің жоғары деңгейі және оң имиджі.
- 2) Оқытушылар мен қызметкерлердің кәсіби өсуіне жағдай жасау (жетекші ғылыми орталықтар мен жоғары оқу орындарында біліктілігін арттыру).

- 3) Кадрларды даярлау және қайта даярлау мәселелері бойынша халықаралық әріптестермен, өңірлік медициналық ұйымдармен тұрақты байланыстар..
- 4) Фтизиопульмонологиялық қызмет мамандары арасында білім беру бағдарламаларына сұраныс.
- 5) Білім беру процесіне оқытудың инновациялық әдістерін енгізу.
- 6) Білім беру бағдарламасында оқу, емдеу-диагностикалық және ғылыми бағыттарды интеграциялау.

Жақсарту бағыттары келесідегідей болып табылады:

- 1) Оқытушылар мен білім алушылардың академиялық ұтқырлығын кеңейту.
- 2) Білім беру процесіне ғылыми компонентті белсенді енгізу.

Стандарт 2: Білім беру бағдарламалары

ҰҒҒО-да білім беру процесін ұйымдастыру қосымша білім берудің нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырылады. Оқу жұмыс бағдарламалары «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы» ҚР ДМ 2017 жылғы 14 сәуірдегі № 165 бұйрығы негізінде әзірленеді.

Мамандық шеңберінде қосымша білім берудің оқу бағдарламаларының тізбесі мамандардың және денсаулық сақтау органдарының сұраныстарына сәйкес айқындалады, ғылыми оқу орталығы әзірлейді және ҰҒҒО Ғылыми кеңесінің отырысында талқыланады.

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде кәсіптік қауымдастықтардың талаптары, денсаулық сақтау маманын қосымша даярлау сапасына практикалық денсаулық сақтау өтінімдері ескеріледі. Бейіндік пәндер бойынша оқытуды өткізуде кәсіби ұйымдардың саясаты ескеріледі, заманауи ғылыми деректер назарға алынады, қысқа мерзімді циклдарды мастер-кластармен, семинарлармен, ғылыми-практикалық конференциялармен интеграциялау жүргізіледі, жаңа клиникалық нұсқаулықтар талқыланады және т.б. Әзірленген білім беру бағдарламалары мамандарды кәсіби даярлау элементтерін қамтиды және биомедициналық ғылымдар, дәлелді медицина, клиникалық пәндер саласындағы білім мен дағдылар саласындағы ғылыми тұжырымдамалар мен әдістердің іргелі білімдерін қалыптастыруға және дамытуға; клиникалық ойлауды, тиімді өзара іс-қимыл жасау дағдыларын және көшбасшылық қасиеттерді дамытуды дамытуға бағытталған. Білім беру бағдарламаларында ғылым жетістіктері мен ғылыми тұжырымдамалар ескерілген. Жыл сайын оқу бағдарламалары ғылым мен практиканың заманауи жетістіктері негізінде денсаулық сақтау жүйесінің қажеттіліктерін ескере отырып қайта қаралады.

ҰҒҒО Оқу орталығының бағдарламаларына туберкулезді зертханалық диагностикалаудың (G-Xpert, ВАСТЕС, Bioneer, T-Spot TB) және ауқымды дәріге төзімді туберкулезді емдеуде туберкулезге қарсы жаңа препараттарды қолданудың заманауи әдістері ескеріліп, енгізілген. ҰҒҒО бағдарламалары ДДҰ-ның клиникалық нұсқаулықтарына және туберкулезді емдеу, диагностикалау және алдын алу жөніндегі Қазақстандық нұсқаулықтарға негізделеді.

Соңғы жылдары барлық медициналық ұйымдарда GLP, GSP бойынша ұлттық және халықаралық аккредиттеу стандарттарының талаптарына сәйкес қажеттілік өсті – ҰФҒО-ның 23 маманы оқытылды.

Оқу орталығының жұмысы аясында жаһандық қормен бірлесіп, ҰФҒО қызметкерлері Қазақстанның барлық өңірлерін оқытумен қамтыды. Оқыту тек дәрігерлік қызметкерлерге ғана емес, орта медициналық қызметкерлерге де жүргізілді.

2017 жылы 29 тренинг өткізіліп, 644 маман оқытылды, 2018 жылы – 41 тренинг, 881 денсаулық сақтау маманы оқытылды.

Ғылыми, стратегиялық даму және халықаралық ынтымақтастық бөлімінде практикалық және теориялық компоненттерді ҰФҒО-ға интеграциялау мақсатында оқу орталығы құрылды (30.03.2018 ж. №104 бұйрығы), оқу орталығының ережесі бекітілді (05.07.2018 ж. ҚР ҰФҒО Ғылыми кеңесімен бекітілген).

Білім беру бағдарламаларын тиімді іске асыру үшін оқу процесін ұйымдастыруды реттейтін ішкі нормативтік құжаттар әзірленді: Ұлттық оқу орталығын құру туралы бұйрық, «Ғылыми оқу орталығы туралы ереже» 30.03.2018 жылғы №104 бұйрық, Ғылыми кеңестің отырысында бекітілген тыңдаушылардың білім беру бағдарламалары бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидалары (2018 жылғы 05 шілдедегі №3 хаттама), Ақылы білім беру қызметтері туралы ереже және ақылы қызметтер бойынша табыстан төлеу тәртібі, Ақылы білім беру қызметтері бағасының прејскуранты: 2019 жылға арналған ҚР ДМ ҰҒКО мамандарының семинарлары, тренингтері, 2019 жылға арналған оқу жоспары, «Облыстардың кураторларын бекіту туралы» 12.04.2019 ж. № 117-п Бұйрығы, Іскерлік әдеп кодексі

ҰКБ бағдарламасына «Фтизиопульмонология (ересектер, балалар)» мамандығы бойынша келесі білім беру бағдарламалары біріктірілген:

- «Фтизиатрия, оның ішінде балалар " (қайта даярлау) - 864 сағат;
- «Көп және ауқымды дәріге төзімді туберкулезді және туберкулезді басқару және мониторингілеу» (біліктілігін арттыру) - 54 сағат, 108 сағат 216 сағат;
- «Балалардағы туберкулезді ерте анықтауды, диагностикалауды және емдеуді ұйымдастыру» (біліктілігін арттыру) – 54 сағат, 108 сағат;
- «Туберкулездің зертханалық диагностикасы» (біліктілікті арттыру) – 54 сағат;
- «Пульмонология, оның ішінде балалар» (біліктілікті арттыру) - 54 сағат, 108 сағат;
- «ИРЛ, КРЛ кезіндегі емдеу және фармакологиялық қадағалау» – 54 часа;
- «М/ШЛУ ТБ емдеудегі фармакологиялық қадағалау» – 54 сағат;
- «Туберкулезге қарсы ұйымдар деңгейінде туберкулезді зертханалық диагностикалау» - 54 сағат;
- «ПМСП дәрігерінің тәжірибесінде туберкулезді ерте анықтау, диагностикалау, емдеу және алдын алу» – 54 сағат, 108 сағат, 216 сағат.

Қосымша білім берудің білім беру бағдарламалары негізінде ҰФҒО оқу орталығы жұмыс оқу бағдарламаларын, бақылау-өлшеу құралдарын; есептік құжаттама нысандарын әзірледі. Тыңдаушыларды оқытуды ұйымдастыру пәннің жұмыс оқу бағдарламасында профессор-оқытушылар құрамының құрамын, олардың біліктілігін, білім алушыларға (тыңдаушыларға) қойылатын талаптарды, теориялық және практикалық сабақтарды өткізу орнын, оқу ұзақтығын апталармен, СӨЖ бойынша тапсырмаларды тапсыру мерзімдерін көрсете отырып айқындалған, бақылау-өлшеу құралдары (тест сұрақтары мен ситуациялық міндеттер) бар.

Теориялық оқытудың интерактивті әдістері қолданылады: проблемаға бағытталған оқыту (PBL); жағдайға негізделген оқыту (CBL), командаға бағытталған оқыту (TBL); рөлдік ойындар, «миға шабуыл» әдісі, топтық пікірталас әдісі, шағын топтық оқыту әдісі, презентациялар.

Тыңдаушының кәсіби дайындығын жетілдіру халықаралық қатысумен ғылыми-практикалық конференцияларда ауызша баяндамалар, БАҚ-та, радио арқылы ересектер мен балалар арасындағы туберкулездің ерте диагностикасы, туберкулездің алдын алу, туберкулездің ерте белгілері туралы баяндамалар түрінде жүзеге асырылады.

ҰФҒО оқытушы-жаттықтырушыларының әлеуетін дамыту мақсатында медициналық білім беру әдіснамасы бойынша, оның ішінде білімді, дағдыларды, кәсіби мінез-құлық пен көзқарасты бағалаудың қазіргі заманғы әдістері бойынша курстар ұйымдастырылады.

Қызметкерлерді шетелде оқыту және шетелдік мамандардың қатысуымен тренингтер өткізу USAID, KNCV, «Денсаулық үшін серіктестер», «Project HOPE», TB-REP сияқты халықаралық серіктестер (шақырушы тарап) есебінен, сондай-ақ ЖИТС, туберкулез және безгекке қарсы күрес жөніндегі жаһандық қордың қаражаты есебінен жүргізіледі. 2018 жылы 16 қызметкер 36 шетелдік конференцияларға, семинарларға, жұмыс кеңестеріне қатысты.

ҰФҒО-да «Телемедицина» сыныбы жұмыс істейді, ол арқылы облыстық және аудандық туберкулезге қарсы ұйымдармен өзара іс-қимыл жасалады. Ауыр клиникалық жағдайларды талдау, консультациялар, білім беру бейнеконференциялары мен тренингтер өткізіледі.

ҰФҒО қызметкерлері Қазақстандағы ғылыми ұйымдар мен ЖОО-ларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсетуге 2019 жылғы 29 наурыздағы № 16 Шартқа сәйкес электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізе алады. Қазақстандағы ғылыми ұйымдар мен ЖОО-ларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету дәлелді медицина негізінде тақырыптық коллекцияларға, электрондық кітаптарға, журналдарға, ақпараттық ресурстарға (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate) қол жеткізуді қамтиды. Мұнда дәрігерлерге, медбикелерге, байланысты мамандықтардың медицина қызметкерлеріне қажет сенімді медициналық баспагерлердің мыңдаған жоғары сапалы атаулары кездеседі.

Зерттеу жобаларына қатысу басым бағытқа сәйкес келеді және ҰҚБ

бағдарламасының қажеттіліктерінен туындайды:

1. «Көп дәріге төзімді туберкулезбен ауыратын науқастарды емдеуді жақсартатын екі жаңа препаратты зерттеу» (2017-2019).
2. «Симптомға дейінгі диагностиканың жаңа молекулалық-генетикалық тәсілдері және бірқатар маңызды ауруларды емдеу әдістері» ПЦФ ғылыми-техникалық бағдарламасы» (2017-2019);
3. Өкпе туберкулезінің төзімді түрлерінде ФС-1 препаратының ауызға қабылдайтын түрінің қауіпсіздігін, емдік тиімділігін рандомизацияланған плацебо бақыланатын зерттеулер (2014-2020 жж.);
4. «Expanding global knowledge of tuberculosis by establishing the Kazakhstan Tuberculosis Portal» Халықаралық ғылыми-техникалық орталықтың жобасы (2016-2019);
5. «Алматы қ., Қазақстан денсаулық сақтау мекемелерінде ТБ-мен байланысты стигманы, байланысты стигманы төмендету бойынша интервенциялар пакетін енгізу» (2018-2019);
6. «Туберкулезге қарсы іс-шараларды іске асырудағы ҰКБ маңызы» МҚ жобасы (2019 ж.).

Қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларының моделі (ҮДБ) мамандардың, жұмыс берушілердің пікірлері мен ұсыныстарына негізделеді, бұл бағдарламаны жоспарлау кезеңінде талқылауға және келісуге және жақсы күтілетін нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік береді.

Жұмыс берушілердің пікірі конференция қарарларының, дөңгелек үстелдерге қатысудың нәтижелеріне негізделеді. Мысалы, 2018-2019 жылдардағы конференциялардың қарарлары бойынша фтизиопульмонологиядағы қызметтің артықшылықтары мен проблемалары анықталды және сол арқылы кемшіліктерді жою бойынша іс-шаралар жоспарлары уақтылы әзірленуде.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 2-Стандарттың күшті жақтары:

- 1) Тыңдаушыларды сапалы даярлауды қамтамасыз ететін ҰФҒО оқытушылары-қызметкерлерінің жоғары кәсіби деңгейі.
- 2) Оқыту, ғылыми зерттеулер және медициналық көмек арасындағы Интеграция.
- 3) Тыңдаушыларға оқытудың жеке траекториясын таңдау мүмкіндігін жасау.
- 4) Заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану (телемедицина).

Жақсарту бағыттары келесідей болып табылады:

- 1) Білім, ғылым және практиканың интеграциясын күшейту.

Стандарт 3: ҰКБ құзыреттілігін бағалау және құжаттама

ҰФҒО-да бүкіл оқу процесі мен білімді бақылау жүйесінің ашықтығы қамтамасыз етілген және тыңдаушыға оқытуда заманауи білім беру технологияларын қолдана отырып және оқыту сапасын үздіксіз бақылауды қамтамасыз ете отырып, білім беру қызметтерінің кең спектрі ұсынылады. Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін тексеру үшін біліктілікті арттыру және

қайта даярлау циклдерінде бастапқы, ағымдағы және қорытынды бақылау көзделген.

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау саясаты Ғылыми кеңестің отырысында бекітілген Білім беру бағдарламалары бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларында айқындалған (2018 жылғы 05 шілдедегі №3 хаттама). Бағалау жүйесі бойынша ҚР БҒМ нормативтік құжаттары бақылаудың балдық жүйесін (ең жоғары 100 балл немесе %) пайдалануды көздейді.

ҰФҒО дәстүрлі емтихандар/сынақтардан басқа мыналарды қамтитын білімді бағалаудың тиісті әдістерін әзірледі: клиникалық ситуациялық есептерді шешу, клиникалық талдау кезіндегі пікірлер, медициналық құжаттамамен жұмыс, ауру тарихын сараптау, түпкілікті клиникалық диагнозды негіздеу.

Білім алушыларды бағалаудың қолданылатын әдістерінің «дұрыстығын бағалауды» қамтамасыз ету үшін сапаны бағалау жүйесі қолданылады, оған мыналар кіреді:

1. Ғылыми кеңестің отырысында емтихан тест тапсырмалары мен сұрақтарының матрицасын бекіту.

2. Қателіктердің алдын алу және тест тапсырмаларын сынақтан өткізу үшін тестілеу алдымен оқытушы-жаттықтырушылар арасында жүргізіледі.

3. Тест тапсырмаларын талдау білім алушылардың жауаптарын балл бойынша бөлуді талдауды қамтиды.

Бағалау саясаты (бағалау түрлері, нысандары, критерийлері – бағалау айдарлары) силлабуста сипатталған. Тыңдаушылардың дәріс материалын игеру сапасы сауалнама кезінде бағаланады. Тыңдаушылардың өзіндік жұмысы плагиатқа қарсы жүйені қолдану арқылы бағаланады (<https://www.antiplagiat.ru>; <https://content-watch.ru/text>).

Оқытушы-қызметкерлердің және шарттар жасасу негізінде тартылатын оқытушылардың құзыреттілігі білімі, дайындығы, дағдылары мен тәжірибесі туралы құжаттар (диплом, аттестат, еңбек кітапшасындағы жазбалар), сондай-ақ тыңдаушылардың білімін, дағдыларын, қарым-қатынастарын, кәсіби мінез-құлқы мен құзыретін бағалау жөніндегі персоналмен және бөлімше басшыларымен жұмыс жөніндегі бөлімде жеке әңгімелесу негізінде белгіленеді бағдарламалар.

Қазіргі уақытта ҰФҒО оқу орталығында дәрістер, бейнефильмдер, тест тапсырмаларын қамтитын дербес портфолио құру бойынша жұмыс жүргізілуде. ҰФҒО қажет болған жағдайда білім беру портфолиосын басқа туберкулезге қарсы ұйымдардың әріптестерімен бөліседі.

Білім беру бағдарламасын өзгерту үшін ҰФҒО тұтынушылармен кері байланысты жинау және талдау жүйесін енгізеді. Іске асыруға басшылық, оқытушылар мен тыңдаушылар қатысады.

Оқыту нәтижелерін бағалау тетігінің ашықтығына мониторинг тыңдаушыларға сауалнама жүргізу арқылы жүргізіледі. Білімді, дағдыларды және кәсіби құзыреттерді бағалау тетігі базистік және қорытынды тестілік бақылау қорытындылары бойынша айқындалады. Бұдан басқа, қосымша білім беру нәтижелеріне қол жеткізуді бағалау тетігі тыңдаушылардың сабаққа қатысуы мен үлгерімін есепке алу журналы негізінде бақыланады. Циклдарды ұйымдастыру

тиімділігінің мониторингі сауалнама, сауалнама және кері байланыс тәсілімен мониторингтеледі. Жұмыс берушілердің тыңдаушыларды оқыту сапасына қанағаттану дәрежесі және олардың еңбек нарығындағы сұранысы бірқатар жанама белгілермен, атап айтқанда, ҰҒҒО тыңдаушылары жұмыс істейтін медициналық мекемелердің оң пікірлері мен алғыс хаттарымен куәландырылады.

Осы білім беру бағдарламаларын іске асыру басталған кезеңдегі қосымша білім беру бағдарламаларының тыңдаушыларын сапалы оқытудың мониторингі тестілеу нәтижелерін талдау негізінде жүргізіледі.

Тыңдаушылар оқу жұмыс бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалауға белсенді қатысады. Бағалау тетіктері сауалнама, алынған білім беру қызметтерінің сапасы туралы тыңдаушылардың пікірлері болып табылады.

Қосымша білім беру бағдарламаларында (біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарында) оқуды аяқтағаннан кейін тыңдаушыларға ҚР ДМ белгіленген үлгідегі куәлік/ куәлік беріледі.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 3-Стандарттың күшті жақтары:

1) Білім алушылардың оқу жетістіктерін бағалау білім, білік, дағды өлшегіштер негізінде жүзеге асырылады.

2) Оқытудағы жеке тәсіл.

3) Оқыту білім беру бағдарламасының барлық бөлімдерін толық игеруге мүмкіндік беретін ҰҒҒО клиникалық бөлімшелерінде жүргізіледі.

4) Қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін қолдану (телемедицина).

Жақсартуды қажет ететін салалар:

1) ҮКД бойынша білім беру процесін автоматтандыруды енгізу.

Стандарт 4. Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

ҰҒҒО мамандарды оқытудың икемді және ұтқыр жүйесін ескере отырып, қосымша кәсіптік білім беру саласындағы мемлекеттік талаптарға, нормативтік және құқықтық актілерге сәйкес білім беру қызметін жүзеге асырады.

ҰҒҒО-білікті, мамандандырылған және жоғары технологиялық медициналық көмек көрсетуге арналған заманауи медициналық ұйым. Жоғары сапалы медициналық көмекті қолдау үшін ҰҒҒО аккредиттеуден өтті және «Республикалық денсаулық сақтауды дамыту орталығы» ШЖҚ РМК аккредиттеу орталығының сыртқы кешенді бағасын алды (06.05.2019 ж. №4 хаттама).

Қазақстан Республикасының «Білім туралы» Заңында 5 жылда кемінде 1 рет регламенттелген маманды сертификаттау қажеттілігін және ҮКД кредиттерін жинауды ескере отырып, денсаулық сақтау мамандарының ҰҒҒО-да оқудан өту мүмкіндігі бар.

«Фтизиопульмонология (ересектер, балалар)» мамандығы бойынша білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін ҰҒҒО емдеу және білім беру ұйымдарында жұмыс тәжірибесі бар білікті оқытушылардың жеткілікті штатына ие. ҮКБ өткізу үшін оқу орталығының лицензиясы бар.

ҰФҒО-да білім беру бағдарламалары мен іс-шараларын кеңінен жариялау саясаты бар. Ресми сайтта «Оқу орталығы» беті құрылды, онда өткізілетін іс-шаралар туралы ақпарат орналастырылады, күнтізбелік жылға арналған біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдерінің күнтізбелік-тақырыптық жоспары, оқу бағдарламаларының тізбесі және прејскурант ілінді.

Сондай-ақ сайтта ҚР ҰФҒО базасында өткізілетін шетелдік мамандардың қатысуымен өткізілетін тренингтер мен конференциялар туралы анонстар мен есептер ілініп, анықтама үшін байланыс телефондары көрсетіледі.

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің «Туберкулезге қарсы және басқа да медициналық ұйымдарға өңірлерге барып, белгіленген мерзімде есептер ұсына отырып, ұйымдастыру-әдістемелік және практикалық көмек көрсету үшін туберкулезге қарсы күрес жөніндегі іс-шаралардың мониторингі» (шығ.№: 05-5-4/937-И 19.02.2019 ж.) нұсқаулықты хатының негізінде ҰФҒО 12.04.2019 ж. № 117-п бұйрығымен «Облыстардың кураторларын бекіту туралы» ҚР әр облысына ҰКБ қызметкерлері қатарынан куратор бекітілді, оның міндеттеріне туберкулезге қарсы қызмет менеджментінің мониторингінен басқа тиісті облыстың туберкулезге қарсы қызметі мамандарының ҰКБ мониторингі кіреді.

Контингентті қалыптастыру медициналық ұйымдардан жеке өтініштер мен өтінімдерді қабылдау арқылы жүзеге асырылады. Тыңдаушыларды қабылдау, куәліктер мен куәліктер беру Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің 2009 жылғы 11 қарашадағы № 691 бұйрығымен бекітілген қағидалар негізінде жүзеге асырылады. Тыңдаушылар шартты (ұйыммен немесе жеке тұлғамен шарт) жасасу арқылы қабылдау рәсімдерінен өтуі тиіс. ҰКБ тыңдаушыларын (Денсаулық сақтау мамандарын) бағдарламаларға тарту және қабылдау саясатына құжаттарды қабылдау және рәсімдеу жөніндегі маман жауапты.

Біліктілікті арттыру немесе қайта даярлау циклдарына қабылдау кезінде тыңдаушы жекелеген жағдайларда онымен немесе жұмыс берушімен келісілген оқыту бағдарламасы, білім мен практикалық дағдыларды бақылау нысандары туралы хабардар етіледі. Оқытудың тиімділігі сынақ немесе емтихан, сауалнама, әңгімелесу түріндегі білімді қорытынды бақылау негізінде анықталады. Тыңдаушылар өздерінің оқуын есептер, ауру тарихын жүргізу, рефераттар мен презентациялар дайындау және т.б. түрінде құжаттайды.

Қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдарын, шеберлік сағаттары мен семинарларды оқыту құны ақылы білім беру қызметтері бағасының Прејскурантына бекітілді: семинарлар, тренингтер 2019 жылға арналған ҰФҒО мамандарымен сайтта орналастырылған.

Қосымша білім беру бағдарламаларында оқытуды даралау тыңдаушының өзінің білім беру траекториясын қалыптастыруы арқылы көрініс табады, оған таңдау компонентін ескере отырып, мамандықты зерделеу арқылы қол жеткізіледі. Мамандарға кеңес беру қосымша білім беру жөніндегі нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес тұрақты негізде жүргізіледі. ҰФҒО тыңдаушыларына

білім беру, жеке және мансаптық қажеттіліктерді қанағаттандыруға ықпал ететін барлық қажетті жағдайлар жасалады. 2016-2019 жылдары ҰҒҒО ғылыми оқу орталығының оқытушылары республика өңірлерінен біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарында, семинарларда, тренингтерде 3000-нан астам тыңдаушыны оқытты.

Қазіргі уақытта елдің білім беру қызметтері нарығында ҰҒҒО фтизиопульмонология мәселелерінде медициналық технологияларды елдің практикалық денсаулық сақтау саласына трансферттеу саласында жол көрсетуші болуға ұмтылуда. Бұған ғылыми жобалар бойынша елеулі ғылыми зерттеулер жүргізу, шетелден (Германия, АҚШ, Дания, Украина, Грузия, Беларусь, Ресей, Оңтүстік Корея, Моңғолия) жетекші топ-мамандарды тренингтер өткізуге, конференцияларға және басқа да іс-шараларға қатысуға шақыру мүмкіндігі ықпал етеді.

Білім беру қызметтерінің түрлері мен нысандарын кеңейту мақсатында циклдар қашықтықтан оқыту элементтерін қоса отырып жүргізіледі. Қашықтықтан білім беру технологиялары (ҚБТ) білім беру технологияларының жиынтығын пайдалану кезінде қамтамасыз етіледі, бұл ретте білім алушы мен оқытушының мақсатты немесе толық делдалдық өзара іс-қимылы педагогикалық ұйымдастырылған ақпараттық технологиялар негізінде, ең алдымен телекоммуникация құралдарын пайдалана отырып, олардың орналасқан жеріне қарамастан жүзеге асырылады.

ҰҒҒО-да «Телемедицина» сыныбы белсенді қолданылады, бұл шетелден мамандардың қатысуына, логикалық ауысулармен Әртүрлі күрделіліктегі сауалнамалар жасауға мүмкіндік береді, осылайша деректерді талдауға мүмкіндік береді: тыңдаушының қанағаттанушылығын бағалау және т.б.

Білім беру іс-шараларын өткізу үшін жеткілікті техникалық және материалдық жағдайлар бар. Практикалық денсаулық сақтау мамандары үшін оқу процесін іске асыру мамандандырылған клиникалық бөлімшелерде және зертханалық диагностика бөлімшелерінде жүргізіледі.

Тыңдаушылармен дәрістер мен талқылаулар өткізу үшін 28 орындық шағын конференц-зал, 150 орындық үлкен конференц-зал, 20 орындық бейне-конференц-зал, 15 орындық С2 блоктағы оқу бөлмесі (2-қабат), 6 тыңдаушыға арналған зертханадағы оқу бөлмесі бар.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 4-Стандарттың күшті жақтары:

- 1) ҰҒҒО жоғары білікті оқытушылар құрамы.
- 2) Барлық қажетті ресурстары бар ҰҒҒО клиникалық базасы тыңдаушыларға барлық қажетті құзыреттерді меңгеруге мүмкіндік береді.
- 3) ҰҒҒО қызметкерлері қатарындағы кураторлардың фтизиопульмонологиялық қызметтің облыстық бөлімшелерінің мониторингінде көрініс табатын практикалық денсаулық сақтаумен тығыз байланыс.
- 4) ҰҒҒО-да тыңдаушыларды оқытуды ынталандырудың пысықталған жүйесі.

Жақсартуды қажет ететін салалар:

- Оқытушы-қызметкерлерді оқытудың инновациялық әдістеріне оқыту.

Стандарт 5: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

ҰФҒО-да медициналық кадрларға қосымша кәсіптік білім беру бағдарламаларын іске асыру белгіленген талаптарға сәйкес жүргізіледі. ҰФҒО ҮҚД саласындағы барлық талаптарға, оның ішінде қосымша білім беру бағдарламасын іске асыратын ұйым ретінде танудың тиісті рәсімдерінен өтуге ұмтылады. Осыған байланысты «Білім беру қызметін өзін-өзі бағалау үшін комиссия және жұмыс топтарын құру туралы» 2019 жылғы 27 ақпандағы №86 бұйрығына сәйкес қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкес» институционалдық аккредиттеуден өтуге дайындық жүргізілді.

Практикалық денсаулық сақтау өкілдерін қоса алғанда, мүдделі тараптардың қатысуымен қайта даярлау және біліктілікті арттыру бағдарламаларының мазмұны, өзектілігі және қайта қаралуы Ғылыми кеңестің отырыстарында талқыланады. Оқу жоспарлары мен білім беру бағдарламаларының мазмұнын өзгерту қажеттілігі қызметкерлер де, барлық мүдделі тұлғалар да сарапшы бола алатын ағымдағы жағдайды сараптамалық бағалау негізінде айқындалады. Еңбек нарығындағы өзгерістерді талдау ҚР Білім және ғылым министрлігінің есептері, жұмыс берушілердің өкілдерімен өткен кеңестер негізінде жүргізіледі. Білім алушылардың тілектері мен оқытушылардың пікірлері оларды қанағаттандыру тәсілдері туралы шешім шығарылатын отырыста қаралады. Сауалнамаға негізделген әріптестердің пікірлері ескеріледі және қаралады. Құпиялылық және бәсекелестік туралы шарттар жасалады, бұл лауазымдық нұсқаулықта келісілген, осылайша жанжалды жағдайлардың алдын алады. Сауалнама нәтижелерін қарау 6 айда 1 рет жүргізіледі және ғылыми кеңес отырыстарының жоспарына енгізіледі.

ҮБК білім беру бағдарламаларын әзірлеу, мониторингілеу және жақсарту үшін лауазымды тұлғалардың жауапкершілігі лауазымдық нұсқаулықтарда және оқу орталығы туралы ережеде айтылған міндеттерді тиісінше орындағаны үшін жауапкершілік арқылы жанама түрде айқындалады.

ҮКБ құрылымын авторизациялау үшін ҰФҒО-да оқу орталығы бар. Оқу орталығының негізгі мақсаты Туберкулез менеджментінің барлық аспектілері бойынша медициналық персоналдың (немесе медицина қызметкерлерінің) және денсаулық сақтау әкімшілерінің әртүрлі нысаналы топтарын олардың лауазымдық міндеттерін орындауын жақсарту және туберкулездің дәріге төзімді түрлерінің дамуын болдырмау үшін оқытуды жүргізу болып табылады.

ҮКБ бағдарламалары Қазақстан Республикасының денсаулық сақтауды дамытудың 2016-2019 жылдарға арналған «Денсаулық» мемлекеттік бағдарламасы, Қазақстан Республикасының «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы» Кодексі, мамандардың бәсекеге қабілеттілігін қамтамасыз ететін республиканың ұлттық денсаулық сақтау жүйесінің басымдықтары мен ерекшеліктерін ескере отырып, халықаралық стандарттар негізінде Медициналық және фармацевтикалық кадрларды даярлаудың жаңа жүйесін енгізуді көздейтін ҚР ДМ бұйрығы негізінде жүргізіледі.

ҚР Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2009 жылғы 11 қарашадағы №691 бұйрығына сәйкес білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде қосымша Медициналық және фармацевтикалық білім беру сапасына қол жеткізу мақсатында «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау қағидаларын, сондай-ақ қосымша және фармацевтикалық білім беру бағдарламаларын іске асыратын ұйымдарға қойылатын біліктілік талаптарын бекіту туралы» (ҚР Денсаулық сақтау министрінің №76 бұйрығымен бекітілген 18.03.2017 ж. өзгертулермен) және «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы» №165 бұйрығымен Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2017 жылғы 14 сәуірдегі біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарына қабылдау кезінде барлық біліктілік талаптары, сондай-ақ мамандықтар бойынша міндетті компоненттер пәндерінің мазмұны, көлемі және қорытынды бақылауға қойылатын талаптар бойынша оқу жұмыс жоспарлары мен бағдарламаларын қалыптастыру, оқу процесін ұйымдастыруға қойылатын талаптарды біріздендіру сақталады. Әзірленген бағдарламалар ҰФҒО Ғылыми кеңесінде келісуден және бекітуден өтеді.

ҰФҒО ақпаратты жүйелі жинау, талдау және басқару негізінде тыңдаушылардың, қызметкерлердің және басқа да мүдделі тараптардың қатысуымен бағдарламаларды тұрақты бағалау мен қайта қарауды жүргізеді, нәтижесінде бағдарламалар олардың өзектілігін қамтамасыз етуге бейімделеді. Бағдарламаларды бағалау және қайта қарау кезінде мынадай негізгі көрсеткіштер ескеріледі: оқу бағдарламасының жұмыс істеуі, ПОҚ құрамы; материалдық-техникалық базаның жай-күйі; тыңдаушылардың олардың үлгерімі мен табысына қанағаттануы; ПОҚ және қызметкерлердің жұмыс жағдайлары мен қолда бар ресурстарға қанағаттануы; тыңдаушыларды оқыту және қолдау ресурстарының қолжетімділігі. Пән тыңдаушыларының бағалау нәтижелерін талдау тыңдаушылардың ЕББ мазмұнына қанағаттануының жоғары деңгейін көрсетеді.

ЖОБ бағалау және қайта қарау жүйесінің ашықтығы: Ғылыми кеңестің отырыстарында мүдделі тараптардың пікірлерін талқылау; <https://www.nncf.kz> сайтында мүдделі тараптар үшін ҰФҒО қызметінің барлық бағыттары бойынша ақпараттың қолжетімділігі есебінен қамтамасыз етіледі; кері байланыс жүйесінің жұмыс істеуі; нормативтік құжаттама базасын қалыптастыру және оның ПОҚ мен тыңдаушыларға қолжетімділігі.

Мониторинг нәтижелері барлық мүдделі тараптар үшін қол жетімді: ЖОБ басшылығы, тыңдаушылар, қызмет тұтынушылары. Олардың негізінде ЖОБ-ны оның барлық бөлімдері бойынша тиімдірек іске асыру үшін барлық қажетті шешімдер жедел қабылданады.

Мүдделер қақтығысы жағдайларының алдын алу үшін ҰФҒО-да қолайлы психологиялық атмосфера құрылды. ҰФҒО 2018 жылғы 07 наурызда бекітілген «ҚР ҰФҒО» ҚР ДМ ШЖҚ РМК іскерлік этика кодексін» ұстанады. Әдеп және деонтология мәселелері бойынша ҰФҒО медициналық персоналын үнемі оқыту жүргізіледі.

Еңбек және атқарушылық тәртіптің орындалуын бақылау және тексеру үшін ҰҒҚО-да кадрлар жөніндегі кеңес құрылды және жұмыс істейді (03.01.2019 ж. №4-п бұйрық, 07.03.2018 ж. №68-п Ереже), ол жанжал жағдайлары бойынша мәселелерді қарайды, тәртіптік бұзушылықтар бойынша шаралар қабылданады.

ЖОО-ның медициналық факультеттерін ҮКБ бағдарламаларына тартуды ҰФҒО әртүрлі тәсілдермен пайдаланады. Мысалы, ұлттық медицина университетінің «Фтизиатрия» кафедрасының меңгерушісі проф. Ракишева А.С. ЛЭК және ҰҒО Ғылыми кеңесінің мүшесі болып табылады. ҰФҒО білім беру бағдарламасы мен кәсіптік даярлықтың кейінгі кезеңдері (магистратура, мамандану, ҒДП/НМО) немесе тыңдаушы оқуды аяқтағаннан кейін бастайтын практика арасындағы байланысты қамтамасыз етеді.

Оқытушылардың саны мен құрамы біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламаларының қажеттіліктеріне, сағат көлеміне және тыңдаушылар контингентіне қарай жоспарланады. Білім беру процесіне қатысатын ҰФҒО қызметкерлерінің біліктілігі мен базалық білімі нормативтік талаптарға сәйкес келеді (тиісті сертификатпен расталған оқытылатын пәндер бейіні бойынша біліктілікті арттыру курстарынан немесе оқытылатын пәндер бейіні бойынша практикалық өтілден, білім беру бағдарламасы бейіні бойынша әдістемелік жұмыстардан өту).

Оқытушылардың еңбегіне ақы төлеу штаттық кестемен және азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттармен айқындалады.

Қосымша білім беру процесіне тартылған оқытушылар саны 25 адамды құрайды, оның ішінде м.ғ.д., проф. – 3, м.ғ.к. – 14, магистрлер – 4, қауымдастырылған профессор лауазымдарында - 11, доцент лауазымдарында – 1.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 5-Стандарттың күшті жақтары:

- 1) «Фтизиопульмонология (ересектер, балалар)» мамандығы шеңберінде сұранысқа ие қосымша білім беру бағдарламалары әзірленді.
- 2) МСАК мамандарын, облыстық туберкулезге қарсы ұйымдардың фтизиатрларын оқыту тәжірибесі бар.
- 3) Жоғары білікті оқытушылар құрамы бар.
- 4) Оқытушы-қызметкерлердің медициналық білімі мен педагогикалық құзыреттілігінің жоғары деңгейі.
- 5) Оқытушылардың жоғары клиникалық біліктілігі (міндетті жоғары немесе бірінші дәрігерлік санаттың болуы).
- 6) Гибкость образовательных программ.

Жақсарту бағыттары болып табылады:

- 1) Кәсіби кадрларды іріктеу және іріктеу тәсілдерін жетілдіру;
- 2) Академиялық ұтқырлықты дамыту;
- 3) Оқытушы-жаттықтырушылардың біліктілігін арттыруды жандандыру;
- 4) Дәрежелі оқытушы-жаттықтырушылардың үлесін арттыру.

Стандарт 6: Білім беру ресурстары

ҰФҒО білім беру бағдарламасын жүзеге асыру үшін дамыған материалдық-техникалық базаға (МТБ) ие. ҰФҒО Бекхожин көшесі, 5 мекен-жайында орналасқан әкімшілік-оқу корпусы бар. МТБ мыналарды қамтиды: дәріс залдары, оқу бөлмелері, кітапхана, ақпараттық технологиялар құралдары, клиникалық база – туберкулез алғаш анықталған бөлімшелер, туберкулездің көптеген және кең дәрілік түрлерімен ауыратын науқастарды емдеуге арналған бөлімшелер, өкпеден тыс туберкулезбен ауыратын науқастарға арналған бөлімше, хирургиялық бөлімше (таза және ірінді), дифференциалды-диагностикалық бөлімше, балалар - жасөспірімдер бөлімі. Оқу барысында тыңдаушылар бронхоскопия кабинетінде, бактериологиялық зертханада, диагностикалық бейнеторакоскопия, УДЗ, томография, рентген кабинетінде емдік және / немесе диагностикалық рәсімдерді жүргізу кезінде қатысады.

Аудиториялық қор. Жалпы аудиториялық қор 120 м² құрайды. Дәріс залдары қажетті техникалық қамтамасыз ету құралдарымен – стационарлық мультимедиялық проекторлармен жабдықталған. Оқу бөлмелері 8-ден 30-ға дейін орынға есептелген және ҰФҒО бас ғимаратында орналасқан, олар семинар/практикалық сабақтар өткізу үшін толық жабдықталған, оларда қажетті корпустық жиһаз, оқу-әдістемелік жабдықтар мен құралдар және компьютер/ноутбук бар.

Бұдан басқа, ҰФҒО қызметкерлері мен тыңдаушылары Қазақстандағы ғылыми ұйымдар мен ЖОО-ларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсетуге 2019 жылғы 29 наурыздағы № 16 Шартқа сәйкес электрондық ақпараттық ресурстарға қол жеткізе алады. Қазақстандағы ғылыми ұйымдар мен ЖОО-ларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету дәлелді медицина негізінде тақырыптық коллекцияларға, электрондық кітаптарға, журналдарға, ақпараттық ресурстарға (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate) қол жеткізуді қамтиды. Бұл дәрігерлерге, медбикелерге, байланысты мамандықтардың медицина қызметкерлеріне қажет сенімді медициналық баспагерлердің мыңдаған жоғары сапалы атаулары.

Трафик шектеусіз оптикалық-талшықты арна арқылы Интернетке қол жеткізу қызметі ұйымдастырылды, нәтижесінде интернет ресурстарын пайдаланушылар саны өсті. www.nncf.kz веб-сайт бар, ол көрсетілетін қызметтер, ресурстар, жаңалықтар туралы хабарлайды. Тыңдаушылардың веб-сайт арқылы сұрақтар қоюға, курсқа тіркелуге, қызықтыратын ақпаратты табуға мүмкіндігі бар. ҰФҒО Facebook, Instagram әлеуметтік желілерінде тіркелген.

ҮОЖ - ға сәйкес электрондық жеткізгіштерде оқу-әдістемелік құжаттама әзірленеді. Оқу-әдістемелік әдебиеттерді дайындау кезінде оқытушылар кітапхананың білім беру ресурстарын (электрондық оқулықтар, электрондық құралдар, сканерленген оқу әдебиеттері), интернетті, мультимедиялық проектордың көмегімен көрсетілетін презентацияларды пайдаланады.

Барлық мамандардың өз зерттеулерінің нәтижелерін «Фтизиопульмонология» ғылыми-практикалық журналында жариялау мүмкіндігі бар, ол туберкулездің және өкпенің басқа да ауруларының практикалық және теориялық мәселелері саласындағы ақпараттық-білім беру басылымы болып

табылады, ол ҚР БҒМ ҚКЖО тізбесіне енгізілген. Қазақстанда "Цифрлық Қазақстан" бағдарламасын енгізумен журналдың электрондық нұсқасы шығады. Сондай-ақ, пациентті жүргізу тактикасын айқындау мақсатында күрделі дифференциалды-диагностикалық жағдайларда консультациялар, телемедицина арқылы республикалық, халықаралық деңгейде тренингтер, семинарлар үнемі өткізіліп тұрады. Мәселен, 2016 жылы ҚР ҰҒҒО телекоммуникация арқылы 66 консультация, 2017 жылы – 80, 2018 жылы – 257, 2019 жылдың 1 тоқсанында – 84 консультация өткізілді. 2019 жылдың 1-тоқсанында ҰҒҒО қызметкерлері жаһандық қормен бірлесіп емдеу режимі мәселелерін шешу бойынша 116 телеконсультация, шұғыл жағдайлар бойынша 15 консультация өткізді. 2019 жылдың қаңтар және ақпан айларында Қазақстан өңірлерінің туберкулезге қарсы қызметінің мамандары үшін «Тұрақты туберкулезді заманауи емдеу» тақырыбында емес телетренинг өткізілді. 2019 жылғы 27 наурыз «ДДҰ жаңа ұсынымдарына сәйкес дәріге төзімді туберкулезді емдеу» телекоммуникациялар арқылы тренинг өткізілді. 2019 жылдың 9 сәуірінде Л.Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университетінің қолдауымен G-global платформасында «Туберкулезді бақылауда адвокация, коммуникация және әлеуметтік жұмылдыру» Республикалық практикалық семинар өткізілді.

ҰҒҒО-да қызметкерлер мен тыңдаушылар «Диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» ақпараттық жүйесінің «Туберкулезбен ауыратындардың ұлттық тіркелімі» (ҰБТҚ) кіші жүйесіне қол жеткізе алады жүйе туберкулезбен ауыратындар туралы алынған, алынған және диспансерлік есепте тұрған деректерді жинау және өңдеу процесін автоматтандыруға арналған. РБТ-ға қол жеткізу және пациенттің жай-күйі, препараттарды қабылдау туралы ақпарат беру пациенттердің деректерін жинауға жауапты болады.

Пациенттің тиісті деректеріне және денсаулық сақтаудың басқа ақпараттық жүйелеріне қол жетімділік бар. Персонал клиникалық базаларда жұмыс істеген кезде «Стационар» ААЖ, «Емхана» ААЖ, ЭРСБ (стационарлық науқастың электрондық базасы) бекітілген халық тіркелімдері және жүкті әйелдер тіркелімі, Онкорегистр, «Емдеуге жатқызу бюросы» порталдары және басқа да ақпараттық жүйелер пайдаланылады.

ҚР Туберкулез мәселелері жөніндегі республикалық орталығы бола отырып, ҰҒҒО барлық өткізілетін білім беру іс-шараларына (біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдары, шеберлік сыныптары, менторлық) ведомстволық бағынысты туберкулезге қарсы ұйымдардан (туберкулезге қарсы облыстық диспансерлер), санаторийлерден мамандардың белсенді қатысуына ықпал етеді.

ҰҒҒО алыс және жақын шетелдердің жетекші клиникаларымен және университеттерімен халықаралық ынтымақтастықты жүзеге асырады. Медицина қызметкерлерінің біліктілігін арттыру және тәжірибе алмасу мәселелері бойынша ынтымақтастық туралы мынадай меморандумдар жасалды:

1. «STOP TB in Kazakhstan» Partnership», KNCV халықаралық мекемелері;
2. Новосибирск туберкулез ғылыми-зерттеу институты (3.12.18 ж.);

3. Корея Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігінің «Корея Республикасы туберкулез институты» (ынтымақтастық туралы меморандум, 2016 жыл);

4. ДДҰ-ның туберкулезге қарсы күрес жөніндегі супранационалдық референс-зертханасы, Гаутинг, Германия (ынтымақтастық туралы меморандум, 2016 жыл);

5. «Туберкулездің Орталық ғылыми-зерттеу институты» Федералды мемлекеттік бюджеттік ғылыми мекемесі, Мәскеу, Ресей, (ынтымақтастық туралы меморандум, 2016 жыл);

6. Өзбекстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігінің Фтизиатрия және пульмонология республикалық мамандандырылған ғылыми-практикалық медициналық орталығы, Ташкент (ынтымақтастық туралы меморандум, 2018 жыл);

7. Беларусь Республикасының пульмонология және фтизиатрия республикалық ғылыми-практикалық орталығы (ынтымақтастық туралы меморандум, 2018 жыл).

Оқыту курстарын аяқтағаннан кейін тыңдаушыларға оқу үдерісіне қанағаттану мәселелері бойынша анонимді сауалнама (кері байланыс) жүргізіледі: клиникалық базалардағы материалдық-техникалық жарақтандырудың, оқыту шарттарының, оқытудың қазіргі заманғы техникалық құралдарын пайдаланудың сәйкестігі, ҰФҒО базасында кейінгі оқытуға қажеттілікті талдау.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 6-Стандарттың күшті жақтары:

- 1) ҰФҒО тыңдаушыларды кәсіби даярлауды жүзеге асыру үшін дамыған материалдық-техникалық базаға ие, ол үнемі жаңартылып отырады.
- 2) Қажетті білім беру ресурстарының болуы.
- 3) Қауіпсіз оқу ортасы.
- 4) Алыс және жақын шетелдердің жетекші клиникаларымен және университеттерімен халықаралық ынтымақтастық.

Жақсарту бағыттары келесілер болып табылады::

- 1) Оқытушылардың ғылыми жобаларға, ғылыми гранттар конкурстарына қатысуын ынталандыру.
- 2) Оқытушы-жаттықтырушылардың академиялық ұтқырлығын жандандыру.

Стандарт 7: Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)

ҰФҒО ҮКД бағдарламаларын бақылау механизмінің құрылымдары мен алгоритмін анықтады. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бағалау ҚР БҒМ, ҚР ДМ нормативтік құжаттарының талаптарын ескере отырып жүзеге асырылады.

Білім беру бағдарламаларының сапасын бағалау және қажетті өзгерістерді талқылау оқу орталығы мен ғылыми кеңес деңгейінде жүргізіледі. Қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау үшін туберкулезге қарсы қызмет өкілдеріне практикалық денсаулық сақтау мамандары тартылады. Білім беру бағдарламаларын бағалау үшін ақпарат жинау құжаттарды талдау, бақылау, ПОҚ-мен сұхбат, тыңдаушыларға, жұмыс берушілерге, денсаулық сақтау секторының

өкілдеріне сауалнама жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Сауалнамаларды талдау ҰФГО есептерінде көрсетілген. Білім беру бағдарламаларын бағалау жүйесі ішкі және сыртқы бағалаумен ұсынылған.

ҰФГО оқу орталығы туралы ережемен айқындалатын ҮКД бағдарламаларын мониторингілеу тетігінің құрылымдары мен алгоритмі айқындалды. Білім беру бағдарламаларын бағалау мынадай қағидаттар негізінде жүргізіледі: а) үздіксіздік және сабақтастық б) тұтынушылардың талаптарына бағдарлану в) жүйелілік г) ашықтық д) кері байланысты бағалау.

Білім беру бағдарламаларының сапасына және оларды әдістемелік сүйемелдеуге мониторингі оқу орталығының мамандары жүргізеді. Білім беру бағдарламаларын игеру мониторингі негізінде оқытушылар пән бағдарламасының мазмұнына, оқыту әдістері мен білімді бағалау әдістеріне өзгерістер енгізеді.

Сауалнамаға сәйкес, 2018 жылы 30 жұмыс берушінің арасында келесі жауаптар алынды: «Білім беру орталығын таңдауда қандай да бір кәсіби стандартты ескердіңіз бе?» 93%-ы «Иә», 7% «Жауап беру қиын» деп жауап берді. «Сіздің ойыңызша, осы білім беру ұйымының жаттықтырушысының ең құнды құзыреттері (білімдері, дағдылары) қандай?» жұмыс берушілердің көпшілігі білім, құзыреттілік, коммуникабельділік, ұқыптылық, ақпаратты дұрыс және түсінікті жеткізе білу сияқты қасиеттерге жауап берді. «Оқыту үшін осы ұйымға тағы да хабарласасыз ба?» 100% жұмыс берушілер «Иә» деп жауап берді.

Сауалнамаға сәйкес, кездейсоқ іріктеу әдісімен 30 тыңдаушының арасында «Нақты оқу нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?» 80%-ы «Толығымен қанағаттанды», 17%-ы «Негізінен көңілім толады», 3%-ы «Жауап беру қиын» деп жауап берді. «Оқытушының біліктілігі мен құзыреттілігіне қаншалықты қанағаттанасыз?» - сұрағына 85%-ы «Толығымен қанағаттанамын», 15%-ы «Негізінен көңілім толады». Және «Оқытушылардың дайындық деңгейі сіздің күткеніңізге сәйкес келе ме деп ойлайсыз ба?» деген сұраққа 77%-ы «Иә, толық сәйкес келеді», 17%-ы «Дерлік сәйкес келеді», 1%-ы «Толық сәйкес келмейді», 1%-ы «бағалау қиын» деп жауап берді.

Мысалы, тыңдаушылармен және жұмыс берушілермен кері байланыс нәтижесінде жаңа және қайта тағайындалған препараттарды (Деламанид, Бедаквилин) қолдану арқылы туберкулезді емдеуде жаңа стандарттарды зерделеу қажеттілігі анықталды, сондай-ақ туберкулезді диагностикалаудың жаңа гендік-инженерлік әдістерінің (LPA, GenExpert) пайда болуына байланысты жаңа оқыту бағдарламалары пайда болды.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 7 Стандарттың күшті жақтары:

1) Нормативтік-регламенттеуші құжаттардың талаптарына сәйкес оқу процесін және білім беру бағдарламасының мазмұнын ұйымдастыру.

2) Фтизиопульмонология саласындағы ғылым мен практикалық медицинадағы заманауи талаптар мен өзгерістерге сәйкес білім беру бағдарламаларын мерзімді қайта қарау.

3) Оқу қызметін бағалаудың ынталандырушы балдық жүйесі.

4) Білім беру процесінің барлық мүдделі тұлғаларымен үнемі кері байланыс.

Жақсарту бағыттары келесідей болып табылады:

- 1) Білім беру процесінде тыңдаушының белсенділігін арттыру.
- 2) Білім беру бағдарламаларын өзгерту және жақсарту бойынша ұсыныстарды әзірлеуге жұмыс берушілерді белсенді тарту.

Стандарт 8. Ұйымдастыру

ҚР ҰФҒО фтизиопульмонологиялық қызметін үйлестіруде және жоғары мамандандырылған көмек көрсетуде көшбасшы болып табылады. Жалпы, ҰФҒО құрылымында ғылым, клиника, білім және даму стратегиясы бағыттары үшін директордың клиникалық және ғылыми жұмыс жөніндегі орынбасары, м.ғ.д. Л.Т. Ералиева жауап береді. ҰКБ бағдарламаларын ұйымдастыру кезінде клиникалық бағыттар бойынша оқытуға барлық өтінімдерді міндетті түрде келісу медициналық директормен және экономикалық мәселелер жөніндегі орынбасармен жүргізіледі.

ҰҚД білім беру бағдарламаларын тиісті басқару және сапасын қамтамасыз ету мақсатында ҰФҒО білім беру бағдарламаларын іске асыруды, тиісті менеджментті және ресурстарды бөлуді қолдау үшін тиісті әкімшілік және академиялық қызметкерлер құрамына ие.

Білім беру процесін ұйымдастыру, жоспарлау, әдістемелік және ресурстық қамтамасыз ету, білім беру іс-шараларын бақылау және мониторингілеу бойынша ұйымдастыру жұмыстарын жүргізу мақсатында ҚР ҰФҒО оқу орталығы құрылды. Басқармаға ғылыми кеңес те қатысады, оның жұмысы Ғылыми Кеңес туралы Ережемен реттеледі.

ҰФОҒ-да ақшалай қаражатты жұмсаудың негізгі басымдықтарын айқындауды Байқау кеңесі бекітеді (ДСӘДМ 27.06.2017 ж. №453 бұйрығымен бекітілген).

Бұдан басқа, Байқау кеңесі отырысының қарауына қаржы жылының нәтижелері бойынша қаржы-шаруашылық қызмет жоспарын жыл сайын орындау ұсынылады. Қаржылық есептілікті есепке алу және жасау №2 ұлттық қаржылық есептілік стандартына сәйкес жүргізіледі. Қаржы-шаруашылық қызмет жоспарының орындалуы бойынша бөлек есепке алу мемлекеттік бағдарламалар және ақылы қызметтерден түсетін кірістер бөлінісінде жүргізіледі, оны ішкі аудит бөлімі бақылайды.

Білім беру бағдарламасын іске асыруды тиімді жоспарлауды қамтамасыз ету үшін штаттық кесте (оқу сағаттарының саны, оқытушылар саны), сабақ кестесі және т.б. қалыптастырылады. Жоспарлау және экономикалық талдау бөлімі жыл сайын білім беру бағдарламасын жүзеге асыруды қолдайтын тауарларды сатып алуға өтінімдер жинайды.

Оқытуды жүзеге асыратын ҰФҒО клиникалық базасындағы барлық кафедралар аудиториялық қормен қамтамасыз етілген.

Кітапхана (10.10.2018 ж. №194/п ереже) оқу-әдістемелік әдебиеттерді сатып алу үшін әр жылдың соңында білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін қажетті әдебиеттерді сатып алуға өтінім қалыптастырады.

«3F Technologies» ТОО оқу орталығының аумағында интернеттің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, сол арқылы білім алушылардың электрондық және кітапхана ресурстарын пайдалану мүмкіндігіне кепілдік береді (29.12.2018 ж. №7, №9 шарт).

ҮКБ қаржыландыру жүйесі циклдерге (біліктілікті арттыру, қайта даярлау) сәйкес ҮКБ бағдарламасын таңдау еркіндігімен қамтамасыз етілетін тұтынушы бағдарламасын оқытудың мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес құрылған. Мамандарды оқыту бюджеттік 005 бағдарлама шеңберінде де, шарттық негізде де жүргізіледі.

Білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау процесіне ҰФҒО мүдделі тараптарды тартады, кемшіліктерді уақтылы жою, бағдарламаларды одан әрі жетілдіру, басқарушылық шешімдер қабылдау мақсатында тыңдаушылардың, оқытушылардың, жұмыс берушілердің «кері байланысының» нәтижелерін талдайды.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 8 Стандарттың күшті жақтары:

- 1) білім беру процесін басқару жүйесінің ашықтығы.
- 2) денсаулық сақтау секторындағы серіктестермен кең ынтымақтастық.
- 3) білім беру еңбек нарығындағы өзгерістерді, мүдделі тұлғалардың тілектерін ескере отырып, оқу бағдарламаларының мазмұнын қайта қарау.

Жақсарту бағыттары келесідей болып табылады:

- 1) Тыңдаушылар мен оқытушылардың академиялық ұтқырлығын қаржыландыру тетіктерін жетілдіру (Халықаралық іс-шараларға қатысу).
- 2) ҰФҒО Оқу орталығының материалдық-техникалық базасын одан әрі жақсарту.

Стандарт 9. Үздіксіз жақсарту

Медициналық білім беруді дамытудың қазіргі заманғы үрдістерін, Қазақстан Республикасындағы денсаулық сақтау және медициналық білім беру жүйесін реформалау бағдарламаларын талдау негізінде Стратегиялық жоспарда көрсетілген және қызметтің барлық салаларын, Денсаулық сақтау мамандарының әртүрлі санаттарының, тұтастай алғанда қоғамның мүдделерін қамтитын ҰФҒО дамуының басым бағыттары әзірленді. Мамандарды даярлау және көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз етуге, денсаулық сақтау жүйесі мамандарының қосымша білімін жетілдіруге, ғылыми-зерттеу қызметін жетілдіруге, ғылыми-кадрлық әлеуетті дамытуға, материалдық-техникалық ресурстарды нығайтуға ҰФҒО стратегиялық жоспарын іске асыру бағытталған.

ҰФҒО жүргізілген зерттеулерді талдау және жүргізілген білім беру іс-шараларын талдау негізінде білім беру іс-шараларын жүргізуді жақсарту саласындағы өз күштері мен білімдерін бағыттар бойынша шоғырландырды, мысалы: (1) Туберкулезді емдеудің қысқа және жеке схемаларын пайдалану; (2) өкпеден тыс туберкулезді емдеудің инновациялық әдістерін пайдалану; (3) туберкулезді МСАК деңгейінде зертханалық диагностикалау.

Білім беру бағдарламаларын жаңарту және оны іске асыру практикасын жетілдіру процестері оқытушылардың оқу іс-шараларында (семинарлар, мастер-кластар, конференциялар) алған білімдері мен дағдыларын ескере отырып жүргізіледі.

ҰФҒО жаңарту және қайта құрылымдау негізінде ҮКД саясаты мен тәжірибесін өзгертті. 2018 жылы дербес оқу орталығы ұйымдастырылды (2018 жылғы 30 наурыздағы № 104 оқу орталығын құру туралы бұйрық).

2018 жылы ғылыми бөлім ғылым, стратегиялық даму және халықаралық ынтымақтастық бөлімі болып өзгертілді, өйткені ҰФҒО ғылыми жобаларды, оның ішінде халықаралық деңгейде белсенді түрде іске асыра бастады. Сонымен бірге білім беру іс-шараларын өткізу ұлғайды, білім беру тренингтерінің саны артты, қосымша білім алу үшін жаңа перспективалар пайда болды.

ҰФҒО барлық мүдделі тараптармен тығыз байланыста жұмыс істейді. Міндет-олардың әрқайсысынан білім беру жүйесіне қойылатын нақты талаптарды алу, оларды оқу орталығының білім беру қызметінің нақты мақсаттары мен міндеттеріне айналдыру. Сапаны қамтамасыз ету жүйесіндегі әрбір кезең мен деңгей тиісті нормативтік-құқықтық және нормативтік-регламенттеуші құжаттармен реттеледі.

ҰФҒО-да жаңарту процесі медициналық ұйымның миссиясы мен мақсаттарын қоғамның әлеуметтік-экономикалық, мәдени даму деңгейіне бейімдеуге, білім беру бағдарламасының моделін жетілдіруге, жаңа білімді, оқыту тұжырымдамаларын, әдістерін енгізуге, білімді бағалауға және ескіргендерді жоюға, тыңдаушылар мен кадр саясатын оқытуды жақсартуға, білім беру ресурстарын нығайтуға, мониторинг процестерін жетілдіруге негізделеді бағдарламаларды, білім беру процесін басқару құрылымын бағалау.

Есепті сараптамалық бағалау кезінде анықталған 9 стандартының күшті жақтары:

- 1) білім беру іс-шараларын қоса алғанда, барлық көрсеткіштер бойынша жақсартуға бағытталған стратегиялық жоспардың болуы.
- 2) біліктілікті арттыру циклдарында және мамандық бойынша шеберлік сыныптарына, конференцияларға қатысу арқылы әр 5 жыл сайын оқытушы-жаттықтырушылардың біліктілігін арттыру.

Жақсартуды қажетсінетін салалар:

- 1) ҰФҒО Оқу орталығының материалдық-техникалық және оқу-әдістемелік базасын жетілдіру.
- 2) Зерттеу арқылы оқытуды жетілдіру.
- 3) Ғылыми-техникалық бағдарламаларға қызметкерлердің ғылыми жарияланымдар нысанында қатысуын жандандыру.

2.5 «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК қызметінің қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне өзін-өзі талдау деңгейі мен сапасы.

Өзін-өзі бағалау жөніндегі есепті талдау негізінде сарапшылар өзін-өзі

бағалау жөніндегі есептің мазмұны ЕАО қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкес құрылымдалғанын анықтады. Рецензенттердің ұсынымдары барлық 9 стандарт бойынша есепті түзету кезінде ескерілді және енгізілді.

Есеп сауатты тілде жазылған, 9 стандарттың әрқайсысы бойынша сипаттама анық және түсінікті, кестелерде мәтіндегі сілтемелер бар және нөмірленген. Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына (үздіксіз кәсіптік даму) сәйкестігіне нормативтік-құқықтық актілерге, үлгілік қағидаларға және ҰҒҒО құжаттарына сілтемелер бар.

Өзін-өзі бағалау және сипаттау ЕАО аккредиттеу стандарттарының критерийлеріне сәйкес жүзеге асырылды және өзін-өзі бағалау бойынша нұсқаулықтарда тұжырымдалған сұрақтарға жауаптар алынды. Барлық стандарттарды сипаттау кезінде ҰҒҒО-ның нақты тәжірибесі, дәлелденетін дәлелдер, аккредиттеу стандарттарының талаптарын сақтауды растайтын сандық және сапалық параметрлер келтірілген. ҰҒҒО қызметінің сипаттамасы жеткілікті толық, өзектендірілген (тыңдаушылар, оқытушылар саны, қабылдау туралы мәліметтер, аттестаттау қорытындылары, қаржылық ақпарат, шарттар және т.б. бойынша).

Стандарттардың әрқайсысы бойынша қорытынды аккредиттелген ұйым тұжырымдаған жақсартудың күшті жақтары мен бағыттарының сипаттамасын қамтиды. АЕО өзін-өзі бағалауды жүргізу жөніндегі Басшылықтың талабына сәйкес есепке аккредиттеу стандарттарының сипаттамасын толықтыратын құжаттардың қажетті көшірмелері қоса берілген.

Осылайша, қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіби даму) ҰҒҒО қызметін өзін-өзі бағалау жөніндегі есепте қызметтің барлық түрлері бойынша объективті, егжей-тегжейлі, құрылымдалған ақпарат қамтылады. Есепті талдау қорытындылары сарапшыларға ҰҒҒО-ны аккредиттеудің келесі кезеңіне-сыртқы сараптау комиссиясының келуіне жіберу туралы қорытынды беруге мүмкіндік берді.

3. ССК келуінің сипаты

Өзін-өзі бағалау және деректерді жергілікті жерде валидациялау жөніндегі есептің деректерін верификациялау мақсатында сыртқы сараптама комиссиясының ҰҒҒО-ға сапары АЕО Бас директоры С.С. Сәрсенбаева бекіткен және ССК төрағасы Е.А. Славкомен және ҰҒҒО директоры М.М. Аденовпен келісілген бағдарламаға сәйкес ұйымдастырылды.

25.06.2019 ж. АЕО ССК мүшелерінің алдын ала кездесуі өтті. Ұйымдастыру жиналысы барысында сарапшылар танысты, келу бағдарламасы нақтыланды, ССК мүшелерінің жауапкершілігі бөлінді. Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне (үздіксіз кәсіптік даму) ҰҒҒО-ның институционалдық өзін-өзі бағалау жөніндегі есебіне қысқаша шолу жүргізілді, сапарды өткізу кезінде ССК мүшелерін толық хабардар ету үшін аккредиттелетін ұйымнан сұрау қажет қосымша ақпарат айқындалды.

ҰФҒО қызметін бағалау бойынша объективті ақпарат алу үшін ССК мүшелері мынадай әдістерді пайдаланды: қызметкерлерді, тыңдаушыларды, оқытушылар мен практикалық денсаулық сақтау өкілдерін - жұмыс берушілерді көзбен шолып тексеру, байқау, сұхбаттасу, оқытушылар мен тыңдаушыларға сауалнама жүргізу, құжаттаманы зерделеу. ССК-ке барудың екі күндік бағдарламасы толығымен орындалды. ҰФҒО ұжымы тарапынан келу бағдарламасында көрсетілген барлық адамдардың қатысуы қамтамасыз етілді (тізімдер АЕО-да бар).

26.06.2019 ж. – сапардың 1-күні. Сапар барысында ССК мүшелерінің ҰФҒО басшылығымен, оқытушыларымен, тыңдаушыларымен әңгімелесуі өтті. Сапар бағдарламасына сәйкес ССК мүшелері сапардың бірінші күнінде кездесіп, сұхбаттар өткізді кездесулерде ҰФҒО білім беру қызметін дамыту стратегиясы, оқытушылар мен тыңдаушыларды қабылдау саясаты жөніндегі жоспарлар туралы толық мәліметтер алынды.

ССК төрағасы мен мүшелерінің ҚР ҰФҒО басшылығымен кездесуі: директор М.М. Аденовпен, директордың клиникалық және ғылыми жұмыс жөніндегі орынбасары Л.Т. Ералиевамен, директордың экономикалық мәселелер жөніндегі орынбасары А.Б. Жәнібековпен ССК мүшелерінің таныстырылымы, сапардың мақсаттарымен танысу өтті (фото 1). ҰФҒО директоры білім беру қызметін қоса алғанда, ҰФҒО-ның миссиясын, мақсаттарын, міндеттерін, стратегиясын, қызмет бағыттарын, ұйымдық құрылымын, басқаруын, нәтижелерін, даму перспективаларын қамтитын шолу презентациясын ұсынды. Директордың орынбасары Л. Т. Ералиевамен сұхбатында ҰФҒО-ның миссиясы, стратегиялық жоспары, бағдарламалары, жылдар бойынша динамикадағы тыңдаушыларды қабылдау статистикасы, қосымша білім берудегі даму перспективалары, қосымша білім берудің өзекті мәселелері: білім беруді, ғылым мен клиниканы интеграциялау; біліктілікті арттыру бағдарламаларын іске асыруға арналған клиника ресурстары; оқытушылардың құзыреттері; оқытушыларды дамыту талқыланды.

Экономикалық мәселелер жөніндегі директордың орынбасары А.Б. Жәнібековпен әңгімелесу барысында сарапшылар қосымша білім беру, бағдарламаларды қаржыландыру, ресурстарды жаңарту және біліктілікті арттыру бағдарламалары үшін мат-техникалық база мәселелерін; оқытушылармен және тыңдаушылармен шарт жасасу тәртібін анықтады. Жауапты қызметкер Л.К. Аманжоловамен сұхбат барысында сарапшылар тыңдаушылардың клиникалық оқыту жағдайларымен қамтамасыз етілуін, пациенттерге олардың құжаттамаларын жіберуді; тыңдаушылардың ҰФҒО медициналық бағдарламаларына қатысуын талқылады.

Бұдан әрі ҰФҒО ССК ресурстық базасына барды (фото 2) және қосымша білім беруді ұйымдастыру мен іске асырудағы ҰФҒО қызметкерлерінің рөлін талқылады: бронхоскопия кабинеті; сәулелік, функционалдық диагностика бөлімшесі (жетекшісі, м.ғ.к. Садықов Серік Жылқыбайұлы); №2 өкпе туберкулез бөлімшесі (жетекшісі Бектасов Сағит Жұбатханұлы); Ұлттық референс-зертхана (жетекшісі Тоқсанбаева Бекзат Такешқызы). Сарапшылар тыңдаушылардың заманауи диагностикалық жабдыққа қол жеткізе алатынын, тақырыптық

пациенттерді курациялау мүмкіндігіне ие екенін, ҰҒҒО қызметкерлері бұл ретте оқытушылар немесе кураторлар рөлін атқаратынын атап өтті.

Кітапханаға барған кезде сарапшылар оқырмандарға қызмет көрсетуді ұйымдастыру қызметімен танысты, кітапхананың кітап қоры орыс, қазақ және ағылшын тілдеріндегі мамандандырылған әдебиеттермен ұсынылған және оқу әдебиетінің 110 данасын, 6559 – ғылыми және 1047 – мерзімді басылымдарды құрайды (фото 3). ҰҒҒО «Фтизиопульмонология» ғылыми-практикалық журналын шығарады, ол ҚР БҒМ БҒСБК тізбесіне енгізілген туберкулездің және өкпенің басқа да ауруларының практикалық және теориялық мәселелері саласындағы ақпараттық-білім беру басылымы болып табылады.

СЭК мүшелері «ЛЭК құру туралы» 11.01.2018 жылғы №20 бұйрығымен және «№20 бұйрыққа өзгерістер енгізу туралы» 31.05.2018 жылғы №140 бұйрығымен ұйымдастырылған ЛЭК жұмысымен танысты. ЛЭК құрамына ҰҒҒО жетекші мамандары кіреді: төраға: м.ғ. д., проф. Смаилова Г. А., төраға орынбасары м.ғ.к. Аманжолова Л. Х., хатшы Истелюева М. Б., мүшелері: Абдукаримов Х. Х., м. ғ. д.; Берикова Э.А., м. ғ. к.; Егенова Л. П., м. ғ. к.; Ералиева Л.Т., м. ғ. д., проф. Жандаулетова Ж.Т., м.ғ.к. (Project HOPE); Ракишева А.С., м.ғ.д., проф. (ҚазҰМУ); Серікбаева К. С., м. ғ. к.; Шоқабаева А., заңгер. Қаралған өтінімдер саны: 2017 ж. – 3 өтінім, 2018 ж. – 3 өтінім (мақұлданған -2, ескертулермен мақұлданған – 1, қабылданбаған – 0).

Сарапшылар «Медбикелерге арналған жүрек-өкпе реанимациясы (Basic Life Support)» тақырыбындағы практикалық сабаққа қатысты, сабақты оқытушы Абдрасулов Рашид Булатович өткізді. Сабақ оқу бөлмесінде өткізілді, манекенмен және «Жүрек-өкпе реанимациясын жүргізу алгоритмімен» үлестірме материалмен жабдықталды. Сапар барысында мейірбике-тыңдаушылармен сұхбат және сауалнама жүргізілді (фото 4).

ҰҒҒО оқу орталығына барған кезде сарапшылар қосымша білім беру саласындағы мақсаттар мен міндеттермен, қызмет бағыттарымен, жетістіктерімен және перспективаларымен танысты. Оқу орталығының басшылығымен сұхбат жүргізілді.

Сараптамалық бағалаудың маңызды элементі ССК-тің ҰҒҒО оқытушыларымен кездесуі болды, оның соңында ЕАО бақылаушысы бланкілік сауалнама жүргізді. Содан кейін ҰҒҒО-да оқитын қайта даярлау және біліктілікті арттыру бағдарламаларының тыңдаушыларымен кездесу өткізілді, оның соңында бланкілік сауалнама жүргізілді.

Кесте 1. ССК мүшелерімен кездесулерге, сұхбаттарға, әңгімелесулерге қатысушылардың саны мен санаты туралы мәліметтер

№	Қатысушылар санаты	Саны
1.	ҰҒҒО Директоры Аденов М.М.	1
2.	Директордың клиникалық және ғылыми жұмыс жөніндегі орынбасары Ералиева Л.Т.	1
3.	Директордың экономикалық мәселелер жөніндегі орынбасары Жанибеков А.Б.	1

4.	Ғылыми оқу орталығының жауапты қызметкері Аманжолова Л.К.	1
5.	Сәулелік, қызметтік диагностика бөлімінің басшысы Садықов С.Ж.	1
6.	№2 өкпе туберкулезі бөлімінің басшысы Бектасов С. Ж.	1
7.	Ұлттық референс-зертхананың басшысы Токсанбаева Б.Т.	1
8.	ЛЭК төрағасы Смаилова Г.А.	1
9.	Анестезиолог-реаниматолог оқытушысы Абдрасулов Р. Б.	1
10.	ҰҒҒО қызметкері, докторант Умутбаевой Г.	1
11.	Жаһандық қордың қызметкері Ни З.И.	1
12.	Кітапханашы	1
13.	Оқытушылар	14
14.	Тыңдаушылар	24



Фото 1. ҰҒҒО презентациясы



Фото 2. ҰҒҒО жауапты қызметкерлермен сұхбат



Фото 2а. ННЦФ жауапты қызметкерлермен сұхбат



Фото 3. Кітапханаға бару



Фото 4. Практикалық сабаққа қатысу

Аккредиттеу рәсіміне сәйкес 14 оқытушы мен 24 тыңдаушыға бланкілік сауалнама жүргізілді.

Оқытушыларға сауалнама жүргізу үшін 26 сұрақ ұсынылды. Сауалнаманы талдау білім беру процесінің ұйымы респонденттердің жартысына жуығын қанағаттандыратынын көрсетті, бірақ сонымен бірге сауалнамаға қатысқандардың 87% - ы осы білім беру ұйымының білім алушылары оқу бағдарламасын аяқтағаннан кейін білім мен практикалық дағдылардың жоғары деңгейіне ие екенін айтады. 87% жалақы деңгейіне қанағаттанбағанына қарамастан, респонденттердің жартысына жуығы кадр қызметінің жұмысына және оқытушыларды әлеуметтік қолдау бағдарламаларын іске асыруға қанағаттанбайды, бірақ респонденттердің көпшілігі ұжымдағы моральдық ахуалды, ұйымдағы еңбекті ұйымдастыруды, оқытушылардың мансаптық өсуі мен құзыреттілігін дамыту мүмкіндігін, қызметкерлердің конференцияларға (халықаралық, республикалық) қатысуын ұйымдастыруды қолдауды оң бағалады. Респонденттердің 87% - ы соңғы 3 жылда ҰКБ бағдарламаларында оқудан өтті, сауалнамаға қатысқандардың 93% - ы ғылыми жұмыспен айналысу және ҒЗЖ нәтижелерін жариялау мүмкіндігін атап өтті және сол Сан мамандық бойынша кәсіби маман ретінде ену мүмкіндігін көрсетті, 87% - клиникалық базаларда пациенттерге еркін қол жеткізе алады және өздерінің практикалық дағдыларын жетілдіру үшін барлық жағдайлар жасалады.

Оқу процесін өткізу кезінде респонденттер әртүрлі оқу-әдістемелік материалдарды (кейстер, ОӘК, ғылыми әдебиеттер және т.б.) пайдаланады, сабақтарды өткізудің дәстүрлі әдістері жетекші орынға ие болғанына қарамастан (сабақ тақырыбын ауызша талдау 87%, дәрістер 93%, тапсырмаларға жазбаша жауап 53%), оқытудың инновациялық әдістері де маңызды орын алады (47% проблемалық-бағдарланған оқыту, 60% кейс-стади, 53% шағын топтарда жұмыс істеу, 53% интерактивті оқыту).

Тыңдаушылардың сауалнамасының қорытындысы бойынша көпшілігі (шамамен 90%) - білім беру үдерісін ұйымдастыруға, оқыту әдістеріне, дидактикалық материалдар мен электрондық білім беру ресурстарының қолжетімділігіне, клиникалық оқытуды ұйымдастыруға және оқу үдерісінде практикалық дағдыларды дамытуға, оқытушылармен өзара қарым-қатынасқа, таңдалған мамандық бойынша қажетті білім мен дағдыларды жетілдіру немесе игеру мүмкіндігіне, кері байланыс жүргізуге қанағаттанғандығы анықталды. Сонымен қатар, сауалнаманы талдау жақсарту бағыттарын анықтады: тыңдаушылардың демалуына және тамақтануына жағдай жасау (демалуға арналған бөлмелер, аумақтағы орындықтар/беседкалар, буфет-асхана) сабақтар арасында, ҰҒҚО кітапхана қорын кеңейту.

Бұдан әрі сарапшылар ҰҒҚО құжаттамасын (5-сурет) зерделеді: Стратегиялық жоспар, Операциялық жоспар, Ғылыми Кеңес туралы ереже және қосымша білім беру мәселелері қаралатын хаттамалар, қосымша білім беруді ұйымдастыру жөніндегі нұсқаулықтар, регламенттер, тыңдаушылармен шарт, оқытушылармен шарт, тыңдаушыларды тіркеу журналдары, сертификаттарды тіркеу журналы, тыңдаушылар портфолиосы, оқытушылар базасы, білім беру

процесі бойынша халықаралық шарттар, оқытуды жүргізу үшін материалдық-техникалық база бойынша құжаттама – аудиториялық қор, кітапхана, ат-технологиялар, оқу бағдарламалары, ақпараттық-әдістемелік және білім беру материалдары.

Сарапшылар тыңдаушыларды қабылдау және қабылдау жүйесімен, тыңдаушыларды қабылдау жөніндегі құжаттамамен, жылдар бойынша динамикадағы тыңдаушыларды қабылдау статистикасымен, атап айтқанда біліктілікті арттыру және қайта даярлау бағдарламалары, күнтізбелік-тақырыптық жоспарлар, оқу жұмыс бағдарламалары, силлабустар, профессор-оқытушылар құрамының дидактикалық материалдарымен (электрондық формат), тыңдаушылармен кері байланыс нәтижелерімен (сауалнама, сұрақ-жауаптар) танысты.



Фото 5. Қосымша білім беру бойынша құжаттаманы зерделеу



Фото 6. ҰФҒО ресурстық базасын көзбен шолып тексеру



Фото 7. Телемедицина мүмкіндіктерін тексеру

27.05.2019 ж. – Сапардың 2-күні. Сапардың екінші күні ССК мүшелері туберкулезді менингит жағдайын талдау мәселесі бойынша ВКК отырысына қатысты, онда ҰФҒО мамандары өңірлердегі туберкулезге қарсы диспансерлердегі әріптестерімен бірге телемедицина арқылы пациентті жүргізудің одан әрі тактикасын талқылады.

Бұдан әрі сарапшылар біліктілікті арттыру бағдарламалары бойынша ҚР ҰФҒО құжаттамасын: біліктілікті арттырудың күнтізбелік-тақырыптық жоспарын, барлық біліктілікті арттыру бағдарламалары бойынша ОӘЖ, силлабустарды, тыңдаушылардың сабаққа қатысуы мен үлгерімін есепке алу журналдарын, бақылау-өлшеу құралдарын (барлық біліктілікті арттыру бағдарламалары бойынша тесттер, ситуациялық міндеттер, сауалнамалар және т. б.), кері байланыс жүргізу бойынша сауалнамаларды зерделеуді жалғастырды тыңдаушылармен (сауалнамалар мен нәтижелер).

ССК мүшелерінің сұрауы бойынша қосымша білім беру мәселелері бойынша ҰФҒО құжаттамасы, біліктілікті арттырудың көшпелі бағдарламалары, қысқа мерзімді семинарлар/тренингтер, клиникалық базалармен және оқытушылармен шарт бойынша құжаттама зерделенді, веб-сайт қаралды.

Сарапшылар қосымша білім беру бойынша барлығы 35 құжатты зерделеді:

1. Ғылыми оқу орталығы туралы ереже
2. 2017-2021 жылдарға арналған Стратегиялық жоспар
3. Операциялық жоспар
4. Ғылыми Кеңес туралы ереже
5. Ғылыми кеңес отырысының хаттамалары
6. 2014 - 2020 жылдарға арналған ҚР туберкулезбен күрес жөніндегі кешенді жоспар
7. ҚР ҰФҒО ұйымдық құрылымы
8. «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы» 165-бұйрық

9. Ақылы білім беру қызметтері туралы ереже және ақылы қызметтер бойынша табыстан төлеу тәртібі
10. Тыңдаушылардың сабаққа қатысу журналдары
11. ҚР ДМ ҰҒҒО жаттықтырушысының есебі
12. Тыңдаушылар портфолиосы
13. Ақылы білім беру қызметтері бағасының прејскуранты: 2019 жылға арналған ҚР ДМ ҰҒҒО мамандарының семинарлары, тренингтері
14. ҚР ДМ ҰҒҒО оқытушыларының портфолиосы
15. Силлабус, ЖОБ "Туберкулезге қарсы ұйымдардың үйлестірушілері үшін туберкулез бойынша инфекциялық бақылау"
16. Ұлттық оқу орталығын құру туралы бұйрық, 30.03.2018 жылғы № 104 бұйрық
17. Силлабус, ДОБ 108 сағат МЛУ/ШЛУ
18. 2019 жылға арналған оқу жоспары
19. Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрлігі Фтизиопульмонология Ұлттық ғылыми орталығының директоры М.М. Аденовке шығ. №: 05-5-4/937-және 19.02.2019 ж. «Туберкулезге қарсы және басқа да медициналық ұйымдарға өңірлерге барып, қоса беріліп отырған кестеге сәйкес белгіленген мерзімде есептер ұсына отырып, ұйымдастыру-әдістемелік және практикалық көмек көрсету үшін туберкулезге қарсы іс-шаралар мониторингі» хаты.
20. «Облыстардың кураторларын бекіту туралы» 12.04.2019 ж. № 117-п бұйрығы
21. 2019 жылға арналған туберкулезге қарсы күрес жөніндегі іс-шараларды мониторингілеу және бағалау үшін денсаулық сақтау министрлігінің, Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Қылмыстық-атқару жүйесі комитетінің, Республикалық ұйымдардың шығу кестесі және мамандар құрамы
22. 2019 жылға арналған облыс кураторларының тізімі 01.04.2019
23. Кураторлардың функционалдық міндеттері
24. Қарағанды облысындағы туберкулезге қарсы іс-шаралар мониторингінің нәтижелері бойынша есеп
25. «Фтизиопульмонология» ғылыми-практикалық журналы № 2 (31) 2018
26. Сайтта орналастырылған оқу жұмыс бағдарламалары
27. Мыңжылдықты дамыту мақсаты
28. Біліктілікті арттыру және қайта даярлау туралы құжаттарды есепке алу және жүргізу журналы
29. Электрондық ауру тарихы
30. 26.03.2019 жылғы «Фтизиопульмонология» ПЦФ 552.03.19 шарты
31. «Практикадан өту туралы» № 114 шарт
32. Ситуациялық міндеттер

33. ҚазҰМУ-мен бірлескен ынтымақтастық туралы 03.01.2013 жылғы №012 шарт

34. Іскерлік этика кодексі

35. Фтизиопульмонология кафедрасымен бірлескен ғылыми-білім беру жұмыстары: туберкулезді интеграцияланған бақылау жөніндегі халықаралық конференция; «Туберкулез эпидемиясын жоюдың жаңа тәсілдері» халықаралық конференциясы; Дүниежүзілік туберкулезге қарсы күрес күніне арналған ғылыми-практикалық конференция бағдарламасы

ССК жұмысы үшін қолайлы жағдайлар жасалды, барлық қажетті ақпараттық және материалдық ресурстарға қолжетімділік ұйымдастырылды.

Комиссия ҰҒҒО корпоративтік мәдениетінің жоғары деңгейін, ССК мүшелеріне ақпарат беруде ұжымның ашықтығының жоғары дәрежесін атап өтеді.

27.06.2019 жылғы басшылықпен және ұжыммен кездесуде ССК әзірлеген қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне ҰҒҒО қызметін жақсарту бойынша ұсынымдар ұсынылды.

4. Сыртқы бағалау және келуге қатысты ССК қорытындылары

Қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне сапар және ҰҒҒО сыртқы бағалау шеңберінде ССК мүшелері қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру саласындағы қызметтің негізгі көрсеткіштерін мұқият зерделеп, бағалады.

ҰҒҒО-ға бару кезінде, басшылықпен және қызметкерлермен кездесулер кезінде, оқу-әдістемелік және есептік құжаттаманы зерделеу кезінде, тыңдаушылар мен оқытушылардан сауалнама жүргізу кезінде, қызметкерлерден, тыңдаушылардан сұхбат алу кезінде сыртқы сарапшылардың алған ақпараты талданды және өзін-өзі бағалау жөніндегі есептің деректерімен салыстырылды, бұл ҰҒҒО-ның берілген ақпаратының ұйымдарды институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне сенімділігін және валидациясын қамтамасыз етуге мүмкіндік берді қосымша білім беру (үздіксіз кәсіби даму).

ҰҒҒО өзін-өзі бағалау есебінде өзінің үздік тәжірибесін сипаттағанына қарамастан, сапар барысында сыртқы сарапшылардан қосымша ақпарат пен құжаттар (стратегиялық жоспар, ережелер, нұсқаулықтар, жұмыс регламенттері, оқытушылармен шарт, тыңдаушылармен шарт, тыңдаушыларды тіркеу журналы, мамандықтардың оқу-әдістемелік кешендері, силлабустар, тесттер, сауалнамалар, сауалнама нәтижелері, ведомостар, отырыс хаттамалары, тыңдаушылар портфолиосы, дидактикалық материалдар, тақырыптық презентациялар, сертификаттар, куәліктердің үлгілері және т.б.), яғни 35 құжат, ҰКБ саласындағы ҰҒҒО қызметінің АЕО институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігін анықтауға мүмкіндік берді.

Сапардың соңғы күні ССК мүшелері аккредиттелетін ұйымның АЕО әзірлеген "қосымша білім беру ұйымдарын институционалдық аккредиттеу (үздіксіз кәсіптік даму) стандарттарына сәйкестігіне сапа бейіні мен сыртқы бағалау өлшемшарттарына" сәйкестігін бағалауды жүргізді. Жоғарыда аталған құжат ССК-тің әрбір мүшесімен жеке толтырылды. Барлық стандарттар орындалды. ССК мүшелері ешқандай ескертулер жасаған жоқ.

Осылайша, институционалдық есепті талдау өзін-өзі бағалау және ССК-ті сараптамалық бағалау ҰФҒО білім беру қызметінің аккредиттеу стандарттарына сәйкестігі туралы нақты дәлелдер алуға және жақсарту бойынша ұсыныстар жасауға мүмкіндік берді.

Аккредиттеу рәсімі сыртқы сараптау комиссиясы туралы Ережеге, АЕО медициналық білім беру ұйымының сыртқы бағалау жөніндегі басшылығына сәйкес толық көлемде жүргізілді.

5. «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМҚ сыртқы бағалау қорытындылары бойынша қосымша білім беру ұйымдарын (үздіксіз кәсіби даму) институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігіне талдау және әрбір стандарт бойынша күшті жақтарға шолу

Стандарт 1: Миссия және соңғы нәтижелер

ССК мүшелері ҰФҒО миссиясы мен пайымының болуы туралы дәлелдемелер алды, қоторые ұйымның веб-сайты ретінде барлық мүдделі тараптармен (қызметкерлер, тыңдаушылар, пациенттер) танысу үшін (<https://www.nncf.kz>), сондай-ақ ақпараттық стендтерде, жарнамалық өнімдерде қол жетімді. Миссияны алдын ала талқылау және әзірлеу процесіне АҚ қызметкерлері мен ҰФҒО тыңдаушылары, сондай-ақ мүдделі тараптар (жұмыс берушілер, серіктестер) қатысты. Ұйым қызметкерлері үшін миссия жалпы кездесулер мен жиналыстарда жеткізілді. Миссия ұйымның стендінде, оқу бөлмелерінде, веб-сайтта, силлабустарда, жадынамаларда, жарнамалық брошюраларда көрсетілген.

Тыңдаушыларды оқытудың түпкілікті нәтижелері мамандық бойынша жұмыс оқу бағдарламаларында көрсетілген. Бұл факт біліктілікті арттыру бағдарламаларын аяқтағаннан кейін тыңдаушылардың сауалнама нәтижелерін зерделеу кезінде анықталды.

Біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдары ұлттық және жалпыадамзаттық құндылықтар, ғылым мен практика жетістіктері негізінде тұлғаны қалыптастыруға, дамытуға және кәсіби қалыптастыруға бағытталған осы үшін қажетті жағдайлар жасау жолымен оқытуда құзыреттілік тәсілді іске асыруға мүмкіндік береді.

Сарапшылар ҰФҒО Қазақстан Республикасында туберкулез инфекциясына және тыныс алу органдарының басқа да ауруларына қарсы күрес жөніндегі іс-шаралар шеңберінде ғылыми, ұйымдастыру-әдістемелік, емдеу-диагностикалық, профилактикалық және консультациялық жұмыстарды ұйымдастыру мәселелері бойынша ғана емес, сонымен қатар фтизиопульмонология мәселелері бойынша

қосымша білім берудің ірі орталығы болып табылатынына көз жеткізді.

Күшті жақтары:

- 1) Жоғары білікті профессор-оқытушылар құрамымен, туберкулездің алдын алуға, диагностикалауға және уақтылы анықтауға бағытталған қазіргі заманғы емдеу-диагностикалық базамен, сондай-ақ қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыру және іске асыру тәжірибесімен негізделген ҚР ҰФҒО-ның бәсекеге қабілеттілігінің жоғары деңгейі және оң имиджі.
- 2) Оқытушылар мен қызметкерлердің кәсіби өсуі үшін жағдай жасау (жетекші ғылыми орталықтар мен жоғары оқу орындарында біліктілігін арттыру).
- 3) Кадрларды даярлау және қайта даярлау мәселелері бойынша халықаралық әріптестермен, өңірлік денсаулық сақтау ұйымдарымен тұрақты байланыстар.
- 4) Фтизиопульмонологиялық қызмет мамандары арасында білім беру бағдарламаларына сұраныс.
- 5) Білім беру процесіне оқытудың инновациялық әдістерін енгізу.
- 6) Білім беру қызметіндегі оқу, емдеу-диагностикалық және ғылыми бағыттарды интеграциялау.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: сәйкес келеді - 13, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді - 0

Стандарт 1: орындалған

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

1. Стратегиялық жоспарда қосымша білім беру саласындағы іс шараларды кеңейтуді көздеу және кадрлық әлеуетті дамыту жөніндегі жоспардың орындалу индикаторларын айқындау;
2. Миссияны, мақсаттарды және оқытудың түпкілікті нәтижелерін әзірлеуге барлық мүдделі тараптарды тарту тетігін жетілдіру.

Стандарт 2: Білім беру бағдарламалары

Сарапшылар қосымша білім беру бағдарламаларын іске асыру қосымша білім берудің нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес жүзеге асырылатынын анықтады. Оқу жұмыс бағдарламалары «Медициналық және фармацевтикалық кадрлардың біліктілігін арттыру мен қайта даярлаудың үлгілік бағдарламаларын бекіту туралы» ҚР ДМ 2017 жылғы 14 сәуірдегі № 165 бұйрығы негізінде әзірленеді.

ҰФҒО білім беру қызметтері іс-шаралардың кең спектрімен, қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдарымен, шеберлік сыныптарымен, семинарлармен, жұмыс орнындағы тағылымдамалармен, тренингтермен ұсынылған.

Сапар барысында сарапшылар сабақтар жеке (топта да, жеке де), күндізгі-қашықтықтан, сондай-ақ ақпараттық-компьютерлік технологияларды, телемедицинаны пайдалана отырып, қашықтықтан өткізілуі мүмкін екенін көрді. Білім беру бағдарламаларын әзірлеу кезінде кәсіптік қауымдастықтардың талаптары, денсаулық сақтау маманын қосымша даярлау сапасына практикалық денсаулық сақтау өтінімдері ескеріледі. Сарапшылар ҰФҒО білім беру бағдарламаларында мамандарды кәсіби даярлау элементтері бар екеніне және

ғылыми тұжырымдамалар мен әдістерді, дәлелді медицинаны, клиникалық пәндер саласындағы білім мен дағдыларды қалыптастыруға және дамытуға; клиникалық ойлауды, тиімді өзара іс-қимыл жасау дағдыларын және көшбасшылық қасиеттерді дамытуға бағытталғанына көз жеткізді.

Сапар барысында сарапшылар білім беру бағдарламаларын тиімді іске асырудың және білім беру процесінің әдістемелік қамтамасыз етілуінің, оқу процесін ұйымдастыруды реттейтін ішкі нормативтік құжаттардың бар екендігінің дәлелдерін алды. ҰФҒО оқытудың әртүрлі нысандарын жүргізу үшін қажетті материалдық-техникалық қамтамасыз етілуге ие. Барлық білім беру бағдарламалары бойынша қағаз және электронды тасымалдағыштарда тақырыптық жоспарлар мен оқу-әдістемелік кешендер әзірленді. ҰФҒО-да оқытудың әртүрлі белсенді әдістері қолданылады: проблемалық-бағдарланған оқыту, кейс-стади, шағын топтарда жұмыс істеу, оқытудың интерактивті әдістері, ситуациялық есептерді шешу, презентациялар, іскерлік ойындар. Сарапшылар «Медбикелерге арналған жүрек-өкпе реанимациясы (Basic Life Support)» тақырыбындағы практикалық сабаққа қатысты, оның барысында тыңдаушылар манекенде практикалық дағдыларды пысықтады. Сонымен қатар, ОӘК және ЖОЖ зерттелді, бұл осы стандартты тексеруге мүмкіндік берді.

Қосымша білім беру саласындағы ҰФҒО қызметінің мақсаты 15 білім беру бағдарламасы бойынша қазақ және орыс тілдерінде фтизиатрия және пульмонология мәселелері бойынша орта және жоғары медициналық білімі бар мамандардың біліктілігін арттыру және қайта даярлау болып табылады және ҰФҒО базасында да, басқа ұйымдарға (қайта даярлау және біліктілікті арттыру циклдері, шебер-сыныптар, семинарлар, жұмыс орнындағы тағылымдамалар, тренингтер). Соңғы 3 жылда 005 бағдарлама бойынша біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдарында: 2016 жылы 105 маман, 2017 жылы – 50, 2018 жылы – 110 маман оқытылды. Жалпы, қосымша білім берудің түрлі бағдарламалары бойынша, оның ішінде семинарлар мен тренингтерде 2016 жылы – 1467 маман, 2017 жылы – 664, 2018 жылы – 881 маман оқытылды.

ҰКБ бағдарламалары ДДҰ-ның клиникалық нұсқаулықтарына және туберкулезді емдеу, диагностикалау және алдын алу жөніндегі Қазақстандық нұсқаулықтарға негізделеді. Оқу орталығының жұмысы аясында жаһандық қормен бірлесіп, ҰФҒО қызметкерлері Қазақстанның барлық өңірлерін оқытумен қамтыды. ҰКБ-ға тек дәрігерлік қызметкерлер ғана емес, сонымен қатар орта медициналық қызметкерлер де тартылады.

ҰФҒО қызметкерлері, оның ішінде білім беру процесіне тартылған, ғылыми-зерттеу жобаларын орындауға қатысады және зерттеу нәтижелерін білім беру бағдарламалары мен оқыту әдістемелеріне енгізеді. Тыңдаушыларға сауалнама жүргізу кезінде олардың ҰФҒО - да оқуға қанағаттанғандығы анықталды. ҰФҒО телемедицина арқылы бірлескен форумдарда, конференцияларда білім беру байланысын қолдайды, сол арқылы әріптестерін бір-біріне жаңа білім беруге және кері байланыс алуға, есепті ақпаратты жазуда қорытындылауға ынталандырады.

Күшті жақтары:

- 1) Тыңдаушыларды сапалы даярлауды қамтамасыз ететін ҰФҒО оқытушылары-қызметкерлерінің жоғары кәсіби деңгейі.
- 2) Оқыту, ғылыми зерттеулер және медициналық көмек арасындағы Интеграция.
- 3) Тыңдаушыларға оқытудың жеке траекториясын таңдау мүмкіндігін жасау.
- 4) Заманауи ақпараттық-коммуникациялық технологияларды қолдану (телемедицина).

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: -19 сәйкес келеді, ішінара-0 сәйкес келеді, сәйкес келмейді - 0.

Стандарт 2: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар:

1. Туберкулезбен және өкпе ауруларымен ауыратын науқастарға медициналық көмек көрсету кезінде көпсалалы жүйелі тәсілді қамтамасыз ету үшін сабақтас пәндер бойынша мамандарды тарта отырып, интеграцияланған білім беру бағдарламаларын әзірлеу.
2. Пәнаралық тәсілді (орта медициналық персонал, әлеуметтік қызметкерлер, ҰЕҰ, халық және т.б.) ескере отырып, білім беру бағдарламалары тыңдаушыларының контингентін кеңейту.

Стандарт 3: ҮКД құзыреттілігін бағалау және құжаттама

Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау мемлекеттік директивалық және ішкі нормативтік құжаттарға сәйкес ҰФҒО білім беру бағдарламаларының қойылған мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес әзірленген өлшемшарттардың, ережелер мен рәсімдердің көмегімен жүргізіледі.

ССК ҰФҒО-да бүкіл оқу процесі мен білімді бақылау жүйесінің ашықтығы қамтамасыз етілгеніне және тыңдаушыға оқытуда заманауи білім беру технологияларын қолдана отырып және оқыту сапасын үздіксіз бақылауды қамтамасыз ете отырып, білім беру қызметтерінің кең спектрі ұсынылғанына көз жеткізді.

Курсанттардың жетістіктерін бағалау саясаты Ғылыми кеңестің отырысында бекітілген тыңдаушылардың білім беру бағдарламалары бойынша оқу процесін ұйымдастыру қағидаларында айқындалған (2018 жылғы 05 шілдедегі №3 хаттама).

БЖ және ПП циклдары тыңдаушыларының білім деңгейін, іскерліктері мен дағдыларын айқындау, сондай-ақ оқу материалын меңгеруді бақылау үшін қазіргі заманғы өлшеу әдістерін пайдалана отырып, білімге ағымдағы және қорытынды бақылау жүргізіледі. Бағалау жүйесі бойынша ҚР БҒМ нормативтік құжаттары бақылаудың балдық жүйесін пайдалануды көздейді.

Сыртқы сарапшылар ҰФҒО тыңдаушыларының құзыреттілік деңгейі бағалаудың әртүрлі әдістерін қолдану арқылы бағаланатынына көз жеткізді: тестілеу, ситуациялық есептерді шешу, ауызша сауалнама, практикалық дағдыларды көрсету.

Тыңдаушылардың өзін-өзі бағалауы үшін портфолио жинау рәсімі енгізілді. Тыңдаушылар сауалнама жүргізу және алынған білім беру қызметтерінің сапасы

туралы пікірлер қалыптастыру арқылы оқу жұмыс бағдарламаларын іске асыру сапасын бағалауға белсенді қатысады.

Күшті жақтары:

1) Тыңдаушылардың оқу жетістіктерін бағалау білім, білік, дағды өлшегіштер негізінде жүзеге асырылады.

2) Оқытудағы жеке тәсіл.

3) Оқыту білім беру бағдарламасының барлық бөлімдерін толық игеруге мүмкіндік беретін ҰФҒО клиникалық бөлімшелерінде жүргізіледі.

4) қашықтықтан оқыту технологияларының элементтерін пайдалану.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар сәйкес келеді - 4, ішінара сәйкес келеді - 3, сәйкес келмейді - 0

Стандарт 3: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар:

1. Білім беру саласындағы НҚА сәйкес әзірленген ішкі нормативтік құжаттар негізінде білім беру бағдарламаларын әзірлеу тетігін жетілдіру және жауапты тұлғаларды айқындау.

2. Білім беру саласындағы НҚА-ның белгіленген талаптарына тыңдаушылардың құзыреттерінің қалыптасуын бағалаудың пайдаланылатын құралдарының сәйкестігін айқындау рәсімін әзірлеу.

3. Құжаттау процесін жақсарту және қатаң есептілік құжаттарын (сертификаттар, куәліктер және т.б.) беруге жауапты тұлғаларды анықтау.

Стандарт 4: Денсаулық сақтау мамандары (жеке кәсіптік даму)

ССК сарапшылары денсаулық сақтау мамандарын оқытудың икемді және ұтқыр жүйесін ескере отырып, қосымша кәсіптік білім беру саласындағы мемлекеттік талаптарға, нормативтік және құқықтық актілерге сәйкес білім беру қызметін жүзеге асыратыны туралы дәлелдер алды.

Аккредиттелетін ұйымда тыңдаушылар телемедицинаны қолдану арқылы жеңілдетілетін күндізгі және қашықтықтан оқытуға мүмкіндік алады. Сарапшылар облыстық және қалалық денсаулық сақтау басқармаларына, медициналық ұйымдарға, туберкулезге қарсы қызмет мекемелеріне жіберілетін Күнтізбелік жоспардың бар екендігі туралы дәлелдемелер алды. Оқу жоспары мен құны веб-сайтта орналастырылған. Бірқатар жағдайларда ҰФҒО жұмыс орнынан қол үзбей жеке оқыту бағдарламасын құруды ұсынады.

ҰФҒО мамандарының көпшілігі өз бағыты бойынша медициналық қауымдастықтардың мүшелері болып табылады, бұл фтизиатрия бойынша барлық өзекті мәселелер мен мәселелерді шешуге, оның ішінде білім беру бөліміне қатысуға мүмкіндік береді. Тыңдаушыларды қабылдау, қабылдау және мотивациялық тарту саясаты бар және тиімді болып табылады.

Күшті жақтары

1) ҰФҒО жоғары білікті оқытушылар құрамы.

2) Барлық қажетті ресурстары бар ҰФҒО клиникалық базасы тыңдаушыларға барлық қажетті құзыреттерді игеруге мүмкіндік береді.

3) ҰФҒО қызметкерлері қатарындағы кураторлардың

фтизиопульмонологиялық қызметтің облыстық бөлімшелерінің мониторингінде көрініс табатын практикалық денсаулық сақтаумен тығыз байланыс.

4) ҰФҒО-да тыңдаушыларды оқытуды ынталандырудың пысықталған жүйесі.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: сәйкес келеді - 19, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді - 0

Стандарт 4: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар:

1. Заманауи ақпараттық-коммуникативтік технологиялар негізінде қашықтықтан білім беруді дамыту.

Стандарт 5: Қосымша білім беруді қамтамасыз ету (үздіксіз кәсіби даму)

ҰФҒО қосымша білім беру саласындағы барлық нормативтік (бұйрықтар, регламенттер, ережелер, біліктілік талаптары, әдістемелік қамтамасыз ету) талаптарға, оның ішінде орталықты қосымша білім беру ұйымы ретінде танудың тиісті рәсімдерінен өтуге ұмтылысын көрсетті.

ҰКБ құрылымын авторизациялау үшін ҰФҒО-да оқу орталығы бар. Оқу орталығының негізгі мақсаты туберкулез менеджменті мен тыныс алу органдары ауруларының барлық аспектілері бойынша медициналық персоналдың (немесе медицина қызметкерлерінің) және денсаулық сақтау әкімшілерінің әртүрлі нысаналы топтарын олардың лауазымдық міндеттерін орындауын жақсарту үшін оқытуды жүргізу болып табылады.

Сарапшылар ҰФҒО ақпараттарды жүйелі жинау, талдау және басқару негізінде тыңдаушылардың, қызметкерлердің және басқа да мүдделі тараптардың қатысуымен бағдарламаларды тұрақты бағалау мен қайта қарауды жүргізетініне көз жеткізді, нәтижесінде бағдарламалар олардың өзектілігін қамтамасыз етуге бейімделеді. Мониторинг нәтижелері барлық мүдделі тараптар үшін қол жетімді. ҰФҒО медициналық білім беру факультеттерін қосымша білім беруге тартуға жәрдемдеседі, сондықтан шарттар негізінде республиканың 3 жетекші медициналық университеттерімен, сондай-ақ жақын және алыс шетелдердің 7 ірі ғылыми орталықтарымен ынтымақтасады.

ПОҚ саны мен құрамы оқу процесінің қажеттіліктеріне, сағат көлеміне және тыңдаушылар контингентіне қарай жоспарланады. ҰФҒО оқытушыларының біліктілігі мен базалық білімі қайта даярлау және біліктілікті арттыру бағдарламаларының бағыттарына сәйкес келеді. Қосымша білім берудің оқу процесіне тартылған оқытушылар саны 25 адамды құрайды, оның ішінде м.ғ.д., проф. -3, м.ғ.к. – 14, магистрлер – 4, қауымдастырылған профессор лауазымдарында - 11, доцент лауазымдарында – 1. Білім беру процесіне тартылған кадр құрамының дәрежесі 84% құрайды.

Күшті жақтары:

- 1) «Фтизиопульмонология (ересектер, балалар)» мамандығы шеңберінде сұранысқа ие білім беру бағдарламалары әзірленді.
- 2) МСАК мамандарын, облыстық туберкулезге қарсы ұйымдардың фтизиатрларын оқыту тәжірибесі бар.

- 3) Медициналық білім мен педагогикалық құзыреттіліктің жоғары деңгейіне ие білікті оқытушылар құрамы бар.
- 4) Оқытушы-жаттықтырушылардың жоғары клиникалық біліктілігі (міндетті жоғары немесе бірінші дәрігерлік санаттың болуы).
- 5) Білім беру бағдарламаларының икемділігі.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: сәйкес келеді - 10, ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді - 0

Стандарт 5: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар:

1. ҒЗЖ дамыту мәселелері бойынша медициналық ЖОО өзара іс-қимыл тетігін кеңінен қолдану, ҒЗЖ бағдарламаларының сапасын жақсартуға медицина факультетін тарту, студенттерді өмір бойы оқуға дайындау, медициналық факультеттерді ҒЗЖ-да зерттеу жүргізуге ынталандыру тұрғысынан базалық медицина факультеттерімен ынтымақтастық бағыттарын кеңейту.

Стандарт 6: Білім беру ресурстары

ҰҒҒО білім беру бағдарламасын жүзеге асыру үшін дамыған материалдық-техникалық базаға ие. Материалдық-техникалық база мыналарды қамтиды: дәріс залдары, оқу бөлмелері, кітапхана, ақпараттық технологиялар құралдары, клиникалық базалар – туберкулез алғаш анықталған бөлімшелер, туберкулездің көптеген және кең дәрілік түрлерімен ауыратын науқастарды емдеуге арналған бөлімшелер, өкпеден тыс туберкулезбен ауыратын науқастарға арналған бөлімше, хирургиялық бөлімше (таза және ірінді), дифференциалды-диагностикалық бөлімше, балалар мен жасөспірімдер бөлімі. Оқу барысында тыңдаушылар бронхоскопия кабинетінде, бактериологиялық зертханада, диагностикалық бейнеторакоскопия, УДЗ, томография, рентген кабинетінде емдік және / немесе диагностикалық рәсімдерді жүргізу кезінде қатысады.

Қазақстандағы ғылыми ұйымдар мен ЖОО-ларға кітапханалық-ақпараттық қызмет көрсету дәлелді медицина негізінде тақырыптық коллекцияларға, электрондық кітаптарға, журналдарға, ақпараттық ресурстарға (Cochrane collection, ScienceDirect, Web of Science (Clarivate), EBSCO, Scopus, SpringerLink, ClinicalKey, UpToDate) қол жеткізуді қамтиды. Бұл дәрігерлерге, медбикелерге, байланысты мамандықтардың медицина қызметкерлеріне қажет сенімді медициналық баспагерлердің мыңдаған жоғары сапалы атаулары.

ҰҒҒО-ның өз веб-сайты www.nncf.kz бар, ол көрсетілетін қызметтер, ресурстар, жаңалықтар туралы хабарлайды. Барлық мамандардың өз зерттеулерінің нәтижелерін "Фтизиопульмонология" ғылыми-практикалық журналында жариялау мүмкіндігі бар, ол туберкулездің және өкпенің басқа да ауруларының практикалық және теориялық мәселелері саласындағы ақпараттық-білім беру басылымы болып табылады, ол ҚР БҒМ БҒСБК тізбесіне енгізілген. Қазақстанда "Цифрлық Қазақстан" бағдарламасын енгізумен журналдың электрондық нұсқасы шығады. Сондай-ақ, пациентті жүргізу тактикасын айқындау мақсатында күрделі дифференциалды-диагностикалық жағдайларда

консультациялар, телемедицина арқылы республикалық, халықаралық деңгейде тренингтер, семинарлар үнемі өткізіліп тұрады.

ҰҒҒО-да қызметкерлер мен тыңдаушылар «Диспансерлік науқастардың электрондық тіркелімі» ақпараттық жүйесінің «Туберкулезбен ауыратындардың ұлттық тіркелімі» (ҰБТҚ) кіші жүйесіне қол жеткізе алады жүйе туберкулезбен ауыратындар туралы алынған, алынған және диспансерлік есепте тұрған деректерді жинау және өңдеу процесін автоматтандыруға арналған. РБТ-ға қол жеткізу және пациенттің жай-күйі, препараттарды қабылдау туралы ақпарат беру пациенттердің деректерін жинауға жауапты болады.

Пациенттің тиісті деректеріне және денсаулық сақтаудың басқа ақпараттық жүйелеріне қол жетімділік бар. Персонал клиникалық базаларда жұмыс істеген кезде «Стационар» ААЖ, «Емхана» ААЖ, СНЭБ (стационарлық науқастың электрондық базасы) бекітілген халық тіркелімдері және жүкті әйелдер тіркелімі, Онкорегистр, «Емдеуге жатқызу бюросы» порталдары және басқа да ақпараттық жүйелер пайдаланылады.

ҰҒҒО туберкулез мәселелері жөніндегі республикалық орталық бола отырып, барлық өткізілетін білім беру іс-шараларына (біліктілікті арттыру және қайта даярлау циклдары, шеберлік сыныптары, менторлық) ведомстволық бағынысты туберкулезге қарсы ұйымдардың (туберкулезге қарсы облыстық диспансерлер), санаторийлердің мамандарының белсенді қатысуына ықпал етеді.

ҰҒҒО жасалған меморандумдар негізінде 7-ші шетелдік жетекші клиникалармен және университеттермен халықаралық ынтымақтастықты жүзеге асырады.

Күшті жақтары:

- 1) Тыңдаушыларды кәсіби даярлауды жүзеге асыру үшін дамыған, үнемі жаңартылып отыратын материалдық-техникалық база.
- 2) Қажетті білім беру ресурстарының болуы.
- 3) Қауіпсіз оқу ортасын қамтамасыз ету.
- 4) Жетекші шетелдік клиникалармен және университеттермен халықаралық ынтымақтастық.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: сәйкес келеді - 22, ішінара сәйкес келеді - 2, сәйкес келмейді - 0

Стандарт 6: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар:

- 1) Тыңдаушылардың заманауи симуляциялық технологияларға қол жеткізуін қамтамасыз ету.
- 2) ҮҚД-да оқытудың интеграцияланған бөлігі ретінде ақпараттық-коммуникативтік технологияларды пайдалануды жандандыру.
- 3) СМЖ талаптарына сәйкес білім беру процесін іске асыру жүйесін ұйымдастыру.
- 4) Құзыреттердің қалыптасуын бағалауды объективтендіру мақсатында тыңдаушыларды компьютерлік тестілеуді ұйымдастыруды көздеу.

Стандарт 7: Қосымша білім беру бағдарламаларын (үздіксіз кәсіби даму) бағалау

Білім беру бағдарламаларын әзірлеу және бағалау ҚР БҒМ, ҚР ДМ нормативтік құжаттарының талаптарын ескере отырып жүзеге асырылады. Әрбір циклден кейін тыңдаушылармен кері байланыс жасалады және олардың ұсыныстары бағдарламаларды жақсартуға негіз болады. Білім беру бағдарламаларын бағалау жүйесі ішкі (сауалнама, кері байланыс, ҒК отырысында талқылау) және сыртқы бағалаумен (резензиялар, кері байланыс) ұсынылған. Оқу бағдарламаларын сараптауды, мониторингтеуді және жақсартуды оқу орталығының оқытушылары мен әкімшілік қызметкерлері жүзеге асырады.

Күшті жақтары:

1. Нормативтік-регламенттеуші құжаттардың талаптарына сәйкес оқу процесін және білім беру бағдарламасының мазмұнын ұйымдастыру.
2. Фтизиопульмонология саласындағы ғылым мен практикалық медицинадағы заманауи талаптар мен өзгерістерге сәйкес білім беру бағдарламаларын мерзімді қайта қарау;
3. Тыңдаушылармен жүйелі кері байланыс.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: *сәйкес келеді - 8, ішінара сәйкес келеді - 3, сәйкес келмейді - 0*

Стандарт 7: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар:

- 1) Қосымша білім беру сапасын арттыру мақсатында мүдделі тараптардың білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктерін жетілдіру.

Стандарт 8. Ұйымдастыру

Сыртқы сарапшылар ұйымдық құрылымды зерттеді және басшылықпен және жауапты қызметкерлермен сұхбат жүргізу барысында жұмыстың негізгі бағыттары мен білім беру процесін ұйымдастырудың тиімді және нәтижелі менеджментінің болуы туралы дәлелдер алды. ҰФҒО қосымша білім беруді іске асыру саласында алдына қойылған міндеттерді шешуге және миссияны орындауға қатысты басшылықтың қызметі есептер мен жоспарларды талдау және қалыптастыру, стратегиялық жоспардың, жылдық жоспардың, есептердің мақсаттары мен міндеттерінің орындалуын талдау негізінде зерделенеді және бағаланады.

Білім беру іс-шараларын ұйымдастыру, жоспарлау, бақылау және мониторинг бойынша ұйымдастыру жұмыстарын жүргізу мақсатында ҰФҒО оқу орталығы құрылды. Басқармаға ғылыми кеңес те қатысады, оның жұмысы Ғылыми Кеңес туралы Ережемен реттеледі.

ҮҚД білім беру бағдарламаларын тиісті басқару және сапасын қамтамасыз ету мақсатында орталықта білім беру бағдарламаларын іске асыруды, тиісті менеджментті және ресурстарды бөлуді қолдау үшін қызметкерлердің тиісті әкімшілік және академиялық штаты болады.

ҮҚД қаржыландыру жүйесі циклдерге (біліктілікті арттыру, қайта даярлау)

сәйкес ҮҚД бағдарламасын таңдау еркіндігімен қамтамасыз етілетін тұтынушы бағдарламасын оқытудың мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес құрылған. Мамандарды оқыту бюджеттік 005 бағдарлама шеңберінде де, шарттық негізде де жүргізіледі.

Білім беру бағдарламасын іске асыруды тиімді жоспарлауды қамтамасыз ету үшін штаттық кесте (оқу сағаттарының саны, оқытушылар саны), сабақ кестесі және т.б. қалыптастырылады.

Жоспарлау және экономикалық талдау бөлімі жыл сайын білім беру бағдарламасын жүзеге асыруды қолдайтын тауарларды сатып алуға өтінімдер жинайды. Оқуды жүзеге асыратын ҚР ҰҒҒО базасында орналасқан медициналық жоғары оқу орындарының барлық кафедралары аудиториялық қормен қамтамасыз етілген.

Кітапхана (10.10.2018 ж. №194/п ережесі) оқу-әдістемелік әдебиеттерді сатып алу үшін әр жылдың соңында білім беру бағдарламаларын іске асыру үшін қажетті әдебиеттерді сатып алу үшін өтінім қалыптастырады. «3F Technologies» ЖШС Оқу орталығының аумағында интернеттің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді, осылайша білім алушылардың электрондық және кітапхана ресурстарын пайдалану мүмкіндігіне кепілдік береді (29.12.2018 ж. №7, №9 шарт).

ҰҒҒО білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау процесіне мүдделі тараптарды тартады, кемшіліктерді уақтылы жою, бағдарламаларды одан әрі жетілдіру, басқарушылық шешімдер қабылдау мақсатында білім алушылардың, оқытушылардың, жұмыс берушілердің «кері байланысының» нәтижелерін талдайды.

Күшті жақтары

- 1) білім беру процесін басқару жүйесінің ашықтығы.
- 2) денсаулық сақтау секторындағы серіктестермен кең ынтымақтастық.
- 3) білім беру еңбек нарығындағы өзгерістерді, мүдделі тұлғалардың тілектерін ескере отырып, оқу бағдарламаларының мазмұнын қайта қарау.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: *сәйкес келеді -9, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді - 0*

Стандарт 8: орындалды

Жақсарту бойынша ұсыныстар:

- 1) Қосымша кәсіптік білім беруді ұйымдастыруға, іске асыруға және оның сапасына мониторинг жүргізуге жауапты тиісті ресурстары бар бөлімшені ҰҒҒО құрылымына қосуды көздеу.

Стандарт 9. Үздіксіз жақсарту

ССК мүшелері қызметкерлермен, тыңдаушылармен, оқытушылармен байқау және әңгімелесу процесінде ҰҒҒО ұйымдық құрылымды, стратегиялық жоспарды, бағдарламалардың мазмұнын, оқытудың түпкілікті нәтижелерін, бағалау әдістері мен ресурстарын кезең-кезеңімен қайта қарайтынына көз жеткізді. Практикалық денсаулық сақтау қажеттіліктері, кәсіби қауымдастық өкілдерінің пікірі, денсаулық сақтау мен қосымша білім беруде жаңа нормативтік-

құқықтық құжаттаманың пайда болуы міндетті түрде ескеріледі. SWOT– ішкі және сыртқы ортаны талдау, ҰФҒО стратегиялық дамуының басым бағыттары, ұйымның нәтижелі қызметі, тұтынушылардың қанағаттануы, сапа жүйесінің нәтижелілігін талдау ҰФҒО миссиясын өзектендіруге және бейімдеуге мүмкіндік береді.

ҰФҒО басшылығы қосымша білім беру бағдарламаларын үздіксіз жақсарту үшін барлық қажетті ресурстарды, соның ішінде адами ресурстарды (қызметкерлердің жеткілікті саны), материалдық-техникалық қамтамасыз етуді, қызметкерлер мен оқытушыларға лайықты еңбекақы төлеуді бөледі. Медицина мен ғылымдағы заманауи үрдістерді ескере отырып, қорытынды емтихандардың ұсынымдары мен ұсыныстарын, денсаулық сақтау ұйымдарының сұраныстарын, ПОҚ ұсыныстарын талдауға негізделген білім беру бағдарламаларына толықтырулар мен өзгерістерді талқылау.

Күшті жақтары:

- 1) Білім беру бағытын қоса алғанда, барлық көрсеткіштер бойынша жақсартуға бағытталған стратегиялық жоспардың болуы.
- 2) Әр 5 жыл сайын біліктілікті арттыру циклдарында оқытушы-жаттықтырушылардың біліктілігін арттыру және мамандық бойынша мастер-класстарға, конференцияларға қатысу.

ССК критерийлері бойынша қорытындылар: сәйкес келеді - 6, ішінара сәйкес келеді - 0, сәйкес келмейді - 0

Стандарт 9: орындалды

Жақсартуларға қатысты ұсыныстар: жоқ.

6. «Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМҚ қызметін жетілдіру жөніндегі ұсынымдар

1. Стратегиялық жоспарда қосымша білім беру саласындағы іс-шараларды кеңейтуді көздеу және кадрлық әлеуетті дамыту жөніндегі жоспардың орындалу индикаторларын айқындау.
2. Миссияны, мақсаттарды және оқытудың түпкілікті нәтижелерін әзірлеуге мүдделі тараптарды тарту тетігін жетілдіру.
3. Туберкулезбен және өкпе ауруларымен ауыратын науқастарға медициналық көмек көрсету кезінде көпсалалы жүйелі тәсілді қамтамасыз ету үшін сабақтас пәндер бойынша мамандарды тарта отырып, интеграцияланған білім беру бағдарламаларын әзірлеу.
4. Пәнаралық тәсілді (орта медициналық персонал, әлеуметтік қызметкерлер, ҮҚД, халық және т.б.) ескере отырып, білім беру бағдарламалары тыңдаушыларының контингентін кеңейту.

5. Білім беру саласындағы НҚА сәйкес әзірленген ішкі нормативтік құжаттар негізінде білім беру бағдарламаларын әзірлеу тетігін жетілдіру және жауапты тұлғаларды айқындау.
6. Тыңдаушылардың құзыреттерінің қалыптасуын бағалаудың пайдаланылатын құралдарының білім беру саласындағы НҚА белгіленген талаптарына сәйкестігін айқындау рәсімін әзірлеу.
7. Құжаттау процесін жақсарту және қатаң есептілік құжаттарын (сертификаттар, куәліктер және т.б.) беруге жауапты тұлғаларды анықтау.
8. Тыңдаушылардың заманауи симуляциялық технологияларға қол жеткізуін қамтамасыз ету.
9. Ақпараттық-коммуникативтік технологияларды оқытудың және тыңдаушылардың құзыреттілігін қалыптастыруды бағалаудың (компьютерлік тестілеу) интеграцияланған бөлігі ретінде белсенді пайдалану.
10. Қосымша білім беру сапасын арттыру мақсатында мүдделі тараптардың білім беру бағдарламаларын мониторингілеу және бағалау тетіктерін жетілдіру.
11. ҰФҒО құрылымына белгілі бір штаттық құрылымы және СМЖ талаптарына сәйкес процестерді құжаттаудың белгіленген рәсімдері бар қосымша білім берудің білім беру бағдарламаларын іске асыруға жауапты бөлімше енгізу.

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету присвоить статус институциональной аккредитации РГП на ПХВ «Национальный научный центр фтизиопульмонологии Республики Казахстан» как организации, реализующей программы дополнительного образования в здравоохранении на период 5 лет.

**Председатель Внешней
экспертной комиссии**

Славко
Елена Алексеевна

Зарубежный эксперт

Рыжкин Сергей
Александрович

**Национальный
академический эксперт**

Атарбаева Вазилия
Шакентаевна

**Эксперт - представитель
работодателей**

Жантуриев Болат
Меирбекович

**Эксперт – представитель
практического
здравоохранения**

Сапиева Жанар
Адилхановна

Наблюдатель от ЕЦА

Умарова Макпал
Альдибековна

Қосымша 1.

«Қазақстан Республикасының Ұлттық фтизиопульмонология ғылыми орталығы» ШЖҚ РМК-ның қосымша білім беру (үздіксіз кәсіптік даму) ұйымдарын институционалдық аккредиттеу стандарттарына сәйкестігінің сапа бейіні және сыртқы бағалау критерийлері

Стандарт	Бағалау критерийлері	Бағасы		
		Сәйкес келеді	Ішінара сәйкес келеді	Сәйкес келмейді
1.	Миссия және соңғы нәтижелер	13	0	0
2.	Білім беру бағдарламалары	19	0	0
3.	Бағалау және құжаттау	4	3	0
4.	Жоғары оқу орнынан кейінгі білім алушылар және денсаулық сақтау мамандары	19	0	0
5.	Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беруді (үздіксіз кәсіби даму) қамтамасыз ету	10	2	0
6.	Білім беру ресурстары	22	2	0
7.	Жоғары оқу орнынан кейінгі және қосымша білім беру бағдарламаларын бағалау (үздіксіз кәсіби даму)	8	3	0
8.	Ұйымдастыру	9	0	0
9.	Үздіксіз жақсарту	5	0	0
	Барлығы:	109	10	0